

Omnibusenquête 2014 onderdeel **Huisvuilinzameling**

bijlagen met de antwoorden op de open vragen



OMNIBUSENQUÊTE 2014

onderdeel

HUISVUILINZAMELING

-bijlagen met de antwoorden op de open vragen-

Zoetermeer, 18 februari 2015

Gemeente Zoetermeer
Afdeling Juridische Aangelegenheden & Bestuursondersteuning
Onderzoek & Statistiek
Aad Kalisvaart

TOELICHTING

In de omnibussenquête 2014 is, in opdracht van de afdeling Afvalinzameling, een aantal vragen over de huisvuilinzameling opgenomen.

De uitkomsten van de meeste vragen, namelijk van alle gesloten vragen, zijn opgenomen in het rapport 'Omnibussenquête 2014 deelrapport huisvuilinzameling'.

Zeventien van de vragen zijn open vragen. De daarop gegeven antwoorden zijn in het voorliggende document opgenomen.

Bijlage 1.

Antwoorden op de vraag welke andere reden(en) men had om het grofvuil, puin en grond te laten ophalen i.p.v. het naar het zelfbrengdepot te brengen.

Van de respondenten die behoren tot huishoudens die in de afgelopen twaalf maanden wel eens grofvuil, puin of grond door de gemeente hebben laten ophalen i.p.v. het naar het zelfbrengdepot te brengen, hebben er negentien te kennen gegeven dat ze hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen hadden dan de vier in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Daarvan hebben er achttien de vraag beantwoord om welke andere redenen het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- De auto wordt er zo smerig van (bij tuinafval).
- Geen auto en ben 87 jaar dus kan het niet lopend brengen
- Geen puin of grond.
- Geen tijd ivm verhuizing/oplevering oude woning.
- Grofvuil in zakken
- Grofvuil wordt 1x p.m. opgehaald.
- Het wordt centraal geregeld in onze grote flat. De huismeester regelt het ophalen.
- Het wordt door flatvereniging geregeld
- huis (van mijn moeder) moest snel leeg: geen tijd om zelf te brengen (betaald opgehaald)
- Om de 4 weken wordt grofvuil opgehaald bij flat.
- Openingstijden zelf brengdepot te beperkt.
- Regelmatig bij de flat
- Te groot voor in eigen auto.
- Te zwaar en onhandig.
- Te zwaar.
- Wordt geregeld door de flat waar wij wonen.
- Wordt verzamelt via huismeester
- Zelf brengen kan op een tijdstip dat het uitkomt.

Bijlage 2.

Antwoorden op de vraag welke andere reden(en) men heeft voor de ontevredenheid over de inzameling van grofvuil, puin en grond.

Van de respondenten die ontevreden of zeer ontevreden zijn over de wijze waarop ze in de praktijk van grofvuil, puin en grond af kunnen komen, hebben er zestien te kennen gegeven dat ze hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen hebben dan de zes in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Alle zestien hebben de vraag beantwoord om welke andere redenen het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- Als ik een afspraak maak om grof vuil op te laten halen zet de hele wijk er in de nacht complete inboedels bij. En ik moet er voor betalen.
- Betere oplossing voor shopi afval (in bepaalde periodes raken groen container ophalen of de metalen (blad) korven daarvoor gebruiken).
- Dat je er voor moet betalen. Dit brengt mensen mogelijk op het slechte idee, dit vuil zomaar ergens in Zoetermeer te dumpen.
- Er wordt geen rekening gehouden met niet autobezitters.
- Het zou 1x in de week standaard moeten kunne om grofvuil aan te bieden.
- Ik had begrepen dat de afmetingen beperkt waren. Soms heb je iets groots - een bed, een kast - en dan?
- Ik heb geen auto, maar hoofdzakelijk is het zelfbrengdepot te ver weg
- Ik vind het onduidelijk of en wanneer de gemeente grofvuil komt ophalen
- ik vind het raar/onhandig/ omslachtig dat ik als hoogbouwbewoner alleen via de huismeester grofvuil kan aanbieden. Waarom kan ik niet gewoon online afspraak maken, net als elke andere Zoetermeerder
- klep ondergrondse container te klein voor tuinafval
- Medewerkers bij het depot zijn erg onvriendelijk.
- Puin aanleveren in zakken is totaal onzin. Door het gewicht in een zak zo stuk, en altijd klein. Puin gooit men in een aanhanger of kuip en dan schept men het de container in, grond idem dito.
- Tijdens ophalen van mini containers dient ook het grofvuil meegenomen. Wagen vol: afstorten - Terugkomen-verdergaan (net als ooit; vuilnis primair in infrastructuur)
- vaker per maand te kunnen aanbieden
- Veel te lang wachten bij het zelfbrengdepot, met name op de zaterdagen

- Waarom geen grofvuil erbij zetten als er op straat grofvuil staat om het op te halen.

Bijlage 3.

Antwoorden op de vraag welke andere reden(en) men heeft voor de ontevredenheid over de huisvuilinzameling.

Van de respondenten die ontevreden of zeer ontevreden zijn over de inzameling van het huisvuil (exclusief grofvuil, puin en grond), hebben er veertig te kennen gegeven dat ze hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen hebben dan de vijf in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Alle veertig hebben de vraag beantwoord om welke andere redenen het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- Afval past vaak niet in de containers, ik zou graag een ondergrondse container naast ons huis willen hebben
- Als je niet altijd aanlevert zou je vermindering van kosten verwachten. Dit kan beter selecteren van vuil opleveren. Zo wordt er misschien meer hergebruikt en de afval berg wordt gereduceerd. Scheelt ook in mijn portemonnee.
- Bewoners laten de containers ook ruim 3 dagen na het ophalen staan en brengt veel ongedierte met zich mee. voorkeur zou ondergronds zijn.
- Containers zijn in 2 weken zo vol dat ze veel te zwaar zijn.
- Containers zijn vaak vol zodat vuilnis naast de ondergrondse containers blijft liggen.
- De afval containers voor tuinafval zijn de gleuven veel te klein. De container voor plastic afval is de gleuf veel te klein, alles moet er los in. Heel vervelend daarom doen we dat niet meer.
- De afvalcontainers hebben een te kleine opening.
- De bak ondergrondse afvalcontainer is te klein. Vieze vuilniszakken moet je erin proppen!
- De bak van de ondergrondse GFT container is veel te klein. Die moet groter. De klep die je open trekt bedoel ik. Ik kan er niks in kwijt.
- De capaciteit van de minicontainers is vaak te klein
- De containers mogen wel eerder op dan 6 uur s'morgens 5.45 uur bijvoorbeeld ga vroeg weg, moet in de kelder staan (ratten).
- De groene bak is te klein t.a.v. mijn grond oppervlak. Als ik de tuin snoei of gras maai is de container al vol. Karton is toch ook groen/afbreekbaar? Wordt altijd geweigerd.
- De inzamelcontainers zijn soms defect
- De ondergrondse containers worden zeer slecht schoongemaakt
- De openingen van de inzamelcontainers zijn te klein voor een volle vuilniszak
- Er valt regelmatig vuil uit de containers, zowel rest als GFT dat laat het gemeente personeel liggen, wordt niet opgeruimd.
- Er wordt verwacht dat je ook plastic scheidt maar een eigen container heb je er niet voor. Dit geldt ook voor oud papier je moet er altijd voor naar het winkelcentrum lopen met je tassen vol.
- extra container aanvragen is heel omslachtig. Onze container is al lange tijd stuk.
- Hele kleine klepjes. Artikelen die iets aan de grote kant zijn passen al niet. Vooral de GFT bak is nutteloos. Een plant of tak past er niet in.
- Ik vind dat er voor plastic een bak moet komen. Als je afval scheid, hou je heel veel plastic over en is grijze bak veel leger
- In andere gemeenten is een container voor plastic, dat zou in z'meer ook wel mogen.
- In Buytenwegh is het vaak chaos als er grofvuil wordt opgehaald. Busje rijden af en aan om in het grofvuil te neuzen naar bruikbare spullen.
- In de zomer zou de groencontainer elke week opgehaald mogen/moeten worden ivm ongedierte.
- Inzamelcontainers zijn vaak kapot
- Maden e.q. gediertes die niet de container zich ontwikkelen. Het stinkt van de zomer.
- Medicijnen zouden nog steeds bij apotheek ingeleverd moeten kunnen worden.
- Men maakt na het ophalen de straat niet schoon. Er blijft erg veel rommel achter.
- Met name in zomer zou GFT afval vaker (bijv iedere week) gehaald moeten worden ivm stank. Aparte mini container voor papier zou prettig zijn.
- Met name in zomermaanden is 1 keer in de twee weken ophalen van huisvuil zeer onvoldoende. Regelmatig stankoverlast e/o maden!
- Ondergrondse container vaak buiten werking & storingsnr niet altijd bereikbaar.
- Plastic, glas ed te ver weg!!
- restafval weggooien is geen probleem (=dichtbij). Ik zou ook graag een inzamelcontainer dicht bij huis hebben voor plastic.
- Te vaak vol of "storing" waardoor veel mensen afval voor de meeuwen laten liggen.
- Teveel storing in de ondergrondse containers

- Tijdens ophalen van mini containers dient ook het grofvuil meegenomen. Wagen vol: afstorten - Terugkomen-verdergaan (net als ooit; vuilnis primair in infrastructuur). Vuilnisafvoer dient compleet en zonder directe kosten te geschieden. Nu laat u er betalen om burgerij in dienst te stellen van ganze winkel c.s.
- Vaak blijven er dingen liggen.
- Vaak zijn de containers vol of iemand heeft iets erin gedaan zodat het klem zit en dan kan je je vuil niet kwijt en als je het thuis houdt gaat het stinken en als je het ernaast zet krijg je een boete. Waar moet je er dan mee naar toe?
- Veelal er vroeg 's ochtends veelal storingen bij container.
- Waarom niet elke week grijs en groen buiten kunnen zetten : persoonlijk meer groen, dan huisvuil.
- zomers mag de restafval wel vaker geleegd worden, of containers ondergronds plaatsen, dat is ook een goede oplossing bij ons 68 wonningen

Bijlage 4.

Antwoorden op de vraag welke andere reden(en) men heeft voor het niet altijd meewerken aan de gescheiden inzameling van papier.

Van de respondenten die behoren tot huishoudens die niet altijd meewerken aan de gescheiden inzameling van papier, hebben er 52 te kennen gegeven dat ze hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen hebben dan de zeven in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Daarvan hebben er 49 de vraag beantwoord om welke andere redenen het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- Adres gegevens of anderen belangrijke papieren gaan in de papiervernietiger en die ga ik niet weer in plastic doen om voor de papiercontainer te brengen.
- Afhankelijk van anderen!!
- Andere gescheiden afvalcontainers zoals plastic staan te ver weg.
- Bij heel klein papier afval meestal in prullenbak.
- Containers glas en plastic zijn veel te ver weg
- Containers te schaars.
- Een enkele envelop komt bij het gewone afval terecht (vaak onbewust)
- Eigen oud-papierbak in huis staat niet in de buurt (gemakzucht dus)
- Geen zin om plakband en briefraampjes ed. los te halen
- Geen zin.
- gemak
- Gemak.
- Gemakzucht
- Gemakzucht maar het komt weinig voor!
- Gooi brieven in prullenbak soms
- Heb ooit eens gehoord dat afval uiteindelijk toch bij elkaar wordt gegooid. Of dit nu papier glas of reethuis is.
- Ik denk er niet genoeg over na.
- ik scheid het bijna altijd. Maar soms hebben we een extra restvuil container (buren op vakantie), dan doen we ook karton en papier wat we dan kwijt willen daar in. Het is soms maar net hoe snel je het kwijt wil omdat het flink opstapelt.
- Ik weiger reclamemateriaal en huis aan huisbladen in de brievenbus. Correspondentie gaat via e-mail ... Ik heb daarom eigenlijk geen papier aan te bieden.
- Inzameling derden tbv goede doelen.
- kinderen vergissen zich af en toe.
- Kleine en vuile stukjes papier gaan bij restafval.
- Kleine papiertjes komen bij het restafval.
- Klem papier afval gaat in de minicontainer.
- Mijn papier gaat naar een club.
- minder papier doordat ik een nee nee sticker heb
- niet actief mee bezig
- Niet alle leden denken hetzelfde als ik.
- niet altijd papier
- Niet door hele familie dezelfde prioriteit.
- Papier soms gemeng met ander restafval.
- Plastic en papier afval is meer dan andere huisvuil (restafval) en moet verder weg ervoor niet altijd zin en tijd voor.
- Plastic is lastig te scheiden.
- Propjes, bonnetjes gewoon vleespapier gooi ik eerder in de prullenbak.
- Soms gebrek aan tijd.
- soms geen tijd

- soms komt het niet uit!
- Soms schilt een papiertje en wel eens bij in.
- Soms vergeten en beland het toch in de prullebak.
- Te weinig materiaal verzameld voor zon grote GFT-container, die er vies van wordt als je er wat in doet en zeker als het er wat langer in zit.
- Te weinig oud-papier
- Veel betalen en uiteindelijk toch nog allemaal zelf doen. Verhouding is zoek
- Verzamel alles behalve eet waar in verband met stank (appartement).
- Waarom kan papier niet in de groene bak? Vaak breng ik het weg met glas. Het verzamelen van beide thuis geeft overlast mbt ruimte in huis.
- waarom niet gewoon container hiervoor?
- We hebben geen minicontainer voor het papier.
- Weinig papier in huis, geen krant.
- Wordt niet als belangrijk geacht.
- wordt soms vergeten

Bijlage 5.

Antwoorden op de vraag welke andere reden(en) men heeft voor het niet altijd meewerken aan de gescheiden inzameling van GFT.

Van de respondenten die behoren tot huishoudens die niet altijd meewerken aan de gescheiden inzameling van GFT, hebben er 141 te kennen gegeven dat ze hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen hebben dan de vier in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Daarvan hebben er 140 de vraag beantwoord om welke andere redenen het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- (Hoge) zomer temperaturen/ ongedierte.
- 7 Hoog op een flat, keuken grenst niet aan het balkon en ik moet het los in de container gooien. Maar ik ga niet met een stinkende emmer door de flat lopen Jammer.
- Aanbieden van GFT in ondergrondse contener is lastig. Aanbied vak de klein.
- Alleen tuinafval overige te onhygienisch
- Alleen als dezelfde dag vuil weggegooid wordt, anders dient GFT afval in app bewaard te worden.
- Als ik fruit ed in de groene bak doe, krijgen we steeds mieren.
- Bak stinkt snel.
- Binnen geen afgesloten prullenbak voor alleen GFT
- bv minicontainer vol ivm tuinafval
- composter zelf
- container te ver weg om gft fatsoenlijk naar toe te brengen
- Dan moet ik weer naar buiten voor bv wat aardappelschillen en gr. afval
- Dat hebben wij 2 keer per jaar tuinafval. Geen groente of fruit resten zijn ze niet.
- Dat wat stank veroorzaakt doe ik in de bak dat eerst wordt opgehaald.
- De container staat buiten, soms gooi ik het (bij zeer slecht weer) dan toch binnen weg. in de vuilniszak - container.
- De GFT container wordt 1x per 14 dgn geleegd. Zeker in de periode tussen april en oktober is dit niet wenselijk gezien het ongedierte / insecten / stank
- De groene bak is te klein voor al het GFT.
- De hoeveelheid is zeer weinig.
- De huisafval containers is te klein voor de buurt, veel huishoudens aangesloten op kleine container.
- De klep/opvangbak is veel te klein.
- De kunnen alleen kleine hoeveelheden in.
- De opening v/d container is voor tuinafval te klein. Voor groente - en fruitafval niet handig. Men gaat met een plastic zakje met het betreffende afval over straat naar de GFT-container. Vervolgens dat vieze zakje naar de (veel verdere) plastic container. Niet erg hygiënisch.
- Doen alles in een vuilniszak en dan gaat het de minicontainer in
- Er bestaan in ned bijna geen papieren afval zakken.
- Etensresten gaan erg stinken als deze meer dan een week in de container zitten.
- etensresten gaan stinken, ik doe dat liever in een zakje en dan in de grijze bak
- Gebruik eigen compostbak.
- Geen gekookte etensresten, met name in de zomer niet ivm madden en vliegen, dit vinden we vies.
- Geen grote container voor GFT.
- Geen mogelijkheid gft afval aan te bieden
- Geen tuin dus veel minder afval
- geen tuin, dus geen gft

- Gekookte groente doe ik bij restafval, rauw en tuinafval wel bij GFT.
- Gemak, door alles in de keuken is één prullebak te gooien.
- Gemak.
- Gemakszucht. Hou ik een minicontainer schoon.
- Gemakzucht maar het komt weinig voor?
- Gemakzucht.
- Gemeente gooit zelf als op 1 hoop
- Geur
- GFT bak is onrealistisch klein.
- GFT bak te snel vol, dan gaat het in de grijze
- gft mini container is te klein voor tuinafval + GFT. Container zit na het legen al snel weer vol met tuinafval!!
- grotere container is noodzakelijk
- GFT soms gemengd met restafval.
- Groenbak te klein.
- Groene cont, 1x per 14 dagen is te weinig.
- Groene container zit te vaak overvol, omdat je 2 weken moet wachten voordat het geleegd word. Krijg na 2 weken ook veel beestjes in de container (vooral in de zomermaanden)
- Groente en fruit afval wordt vaak ook bij restafval gegooid ivm stank groene bak.
- Heb nauwelijks of geen GFT afval.
- Heb ooit gehoord dat het afval uiteindelijk toch allemaal bij elkaar wordt gegooid
- Heel weinig / minimaal in wintermaanden
- Heel weinig groente afval.
- Het afval zit 2ken in de containers is onhygienisch + vliegen en maden overlast.
- Het afvalbakje waar GFT afval in moet is te klein vooral als je tuin afval hebt.
- Het is lastig om GFT in de ondergrondse container te deponeren. Je moet het dan met je handen uit de verzamelzak halen omdat de opening te klein is voor een zak.
- Honden alleen, tuinafval apart.
- hpeveelheid is te weinig om mini-container mee te vullen
- Ik ben alleen.
- Ik denk er niet bij na.
- Ik heb een volkstuin o.a. posthoof.
- ik heb geconstateerd dat bewoners in de ondergrondse container (voor mijn deur, bedoeld voor GFT)hun GFT afval deponeren in plastic zakjes. Zeer begrijpelijk, de opening is veel te klein en te hoog (voor mij) Toen ik probeerde een plant zonder pot in de opening te stoppen heb ik de stoep er om heen moeten vegen.
- Ik heb geen gft afval.
- Ik heb geen gft.
- Ik verzamel GFT apart meer wanneer ik 't wil deponeren in ondugr. container zit hij vol. M.n. in weekends.
- In de winter scheiden wij het altijd in met de dagen komen er veel maden in de container waardoor het onhygienisch wordt
- in de zomer gaat de GFT erg snel stinken omdat de bak maar 1x per 2 weken wordt geleegd.
- In de zomer in om de twee ophalen te weinig, vandaar dat andere container soms wordt gebruikt
- In de zomer te veel stank 's winters wel
- In een flat slecht mogelijk (Onhygiënisch)
- kinderen vergissen zich af en toe
- Klep GFT container te klein
- Kliko te klein
- Laksigheid van de kinderen o.a.
- Levert geen milieu winst op.
- maar beperkt GFT om af te voeren
- Met genoeg bakjes in de keuken. Een enkele appelkroost of mandarijnschol gaat bij rest.
- nauwelijks aanbod, dus houd de bak maar schoon
- Nauwelijks GFT afval
- Neem GFT mee naar eigen volkstuin voor compost.
- Niet altijd voldoende ruimte in GFT bak
- Niet bewust van de mogelijkheid.
- Niet genoeg GFT zonder tuin.
- niet iedereen doet aan mee en ik ga niet nogmaals mijn afval controleren voordat ik deze in de container plaats
- Omdat de bakken te klein zijn en er te weinig zijn opening te klein waardoor er altijd troep naast valt.
- Omdat ik bijna geen afval heb.
- Omdat ik mede bewoners gft met plastic en al in de containers zie gooien. Dit heeft geen effect, dit meld ik ook maar mensen zijn niet voldoende geïnformeerd en denken dat zo hoort en geen belemmering oplevert.
- Ondergrondse container weigert.
- Ondergrondse GFT container is afgesloten , tuin afval wel!
- Ontvanklep container te klein.
- onze ondergrondse GFT container werkt vaker niet dan wel. Dan verdwijnt het alsnog in de restafvalbak
- Prioriteit niet gelijk.

- pubers
- sommige producten wil ik niet in de groenbak (vleesresten, botjes etc)
- Soms GFT niet echt te scheiden met rest afval.
- Soms is de GFT vol en dan gaat het tuinafval in de andere container
- soms is het niet praktisch vanwege afmeting(en)
- Soms is te weinig beland dan rest in de vuilnisbak.
- Soms verdwijnt er wel eens iets in de vuilniszak
- Soms verwerken we het zelf in de tuin.
- Stank overlast. Tuinafval wel in groenebak, fruit/groente niet.
- Stank.
- Stank.
- Te weinig aanvoer.
- te weinig afval
- Te weinig gft afval in huishouden, blijft dan lang staan en stinkt.
- Te weinig ophalen 1x p. 2w.
- Te weinig ruimte in groenafval.
- Te weinig.
- Teveel ruimte nodig voor prullenbakken.
- tuin afval altijd. maar groente niet geen ruimte. gemeente zoetermeer zou alle bewoners als gesture dubbele afval bakken moeten geven om te stimuleren dat mensen de afval gaan scheiden
- Tuinafval altijd apart maar groenten niet ivm hygiëne/stank/vliegen.
- Tuinafval altijd gescheiden.
- Tuinafval en grotere hoeveelheden groente wel. Kleinere hoeveelheden groente en fruit teveel gedoe.
- Tuinafval gaat wel altijd de GFT bak in
- Tuinafval gaat wel altijd in de groenbak, maar ik ga niet voor elke aardappelschil naar buiten lopen.
- Tuinafval wel, fruitschillen ed niet, want te veel gedoe en gaat maar om klein beetje afval.
- Tuinafval wel. Groente + fruit niet i.v.m. te weinig ruimte huis.
- Tuinafval wordt altijd apart aangeboden in mini-container groente- & fruit bij het restafval ivm midden in de mini-container
- Tuinafval wordt altijd gescheiden. Kleine keukenafval te veel gedoe.
- Vaak ook te weinig.
- Vaak te veel tuinafval om groente en fruit te scheiden.
- Vanuit appartement heel onhandig werken met ondergrondse GFT container
- Vanwege stank als het er 14 dagen in zit
- Veel afval van gemeente bomen die te groot zijn.
- Veel te ver weg een GFT container
- Visite is niet altijd bekend met GFT afval scheiden
- Vliegen in huis doordat het langer in huis staat vooral zomers!
- Voor 1pers. h.h. te weinig om apart ze houden
- Voor de flat hebben wij een gft.bak
- Vooral in de zomer veel vieze fruitvliegjes en dergelijke in huis.
- Vooral tuinafval. Geen groente fruit
- Vooral zomers i.v.m. temperatuur (ongedierte).
- Vrije mening
- We gooien alles door elkaar, zodra de zwarte bak vol zit gaat het de groene bak in.
- We hebben een grote trein, cont. veel te klein
- Wonen in een flat, onhandig om elke dag naar de container te lopen. En als je dat niet doet wordt het onhygiënisch met fruitvliegjes en geuren.
- wordt soms vergeten
- zeer kleine hoeveelheid loont de moeite niet
- Zeker bij warme temperaturen is 1x per 2 weken ophalen te weinig
- Zomers hangt het ook af van welke bak het eerst geleegd wordt, als het 2 wk staat stinkt het behoorlijk.

Bijlage 6.

Antwoorden op de vraag welke andere reden(en) men heeft voor het niet altijd meewerken aan de gescheiden inzameling van glas.

Van de respondenten die behoren tot huishoudens die niet altijd meewerken aan de gescheiden inzameling van glas, hebben er 42 te kennen gegeven dat ze hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen hebben dan de zes in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Daarvan hebben er 38 de vraag beantwoord om welke andere redenen het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- Als ik dat heb doe ik dat maar dat komt weinig voor.
- Andere nemen mijn glas mee
- Bewaar glazen potjes.
- Doen al aan plastic + papier + kca, kon glas niet meer kwijt.
- Eigen slordigheid.
- Enige glas bevat statiegeld
- Gebrek aan tijd, die keer dat t niet gedaan wordt
- Gebroken glas
- gebroken glas geeft problemen met transporteren
- Gebroken glas wil ik in verband met veiligheid meteen kunnen weggoaien.
- Gebruik potjes voor het weggooien van vet/soep/jus.
- Geen auto. Te zwaar om te dragen.
- Geen klike thuis.
- Gemakzucht.
- Gevaarlijk om plaats te vinden die niet bereikbaar is voor kinderen.
- GFT inzamelen vindt om hygienische reden niet plaats
- Glas containers veel te ver weg
- glas gooien we apart weg, alleen niet als het glas te vies is om lang in huis te bewaren.
- Glas scherven
- Heb bijna geen glas.
- Heb gehoord dat al het afval uiteindelijk toch bij elkaar wordt gegooid
- Hebben bijna nooit glazen afval
- huishoudelijke flesjes en potjes verdwijnen in restafval. Flessen gaan naar glasbak.
- Ik gebruik nauwelijks glas
- ik heb bijna geen glasafval
- Kapot glas te gevaarlijk om in huis te bewaren. Gaat dus meteen weg in de minicontainer.
- kleine potjes gooi ik wel eens in de restafvalbak...
- Niet altijd glas
- Onnadekendheid, soms
- per ongeluk in de prullenbak of wanneer glas te vies is
- Potten wel maar ander soort glas moeilijk
- Restjes gaan schimmelen.
- Sommige glazen potjes zijn zo lastig schoon te krijgen.
- Teveel gesjouw.
- Weinig glas.
- Wij hebben weinig tot geen glasafval.
- Wij hebben bijna nooit glas in huis, alleen na een verjaardag.
- Wij kopen nooit glas producten.

Bijlage 7.

Antwoorden op de vraag welke andere reden(en) men heeft voor het niet altijd meewerken aan de gescheiden inzameling van plastic verpakkingsafval.

Van de respondenten die behoren tot huishoudens die niet altijd meewerken aan de gescheiden inzameling van plastic verpakkingsafval, hebben er 123 te kennen gegeven dat ze hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen hebben dan de zes in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Daarvan hebben er 120 de vraag beantwoord om welke andere redenen het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- als het erg vies is
- Bep verpakkingen gaan snel stinken.
- Bepaald plastic afval is vies (bijv vleesverpakking) en gaat stinken. Dat gooien we bij de restafval in container buiten.
- Besef dat dit kan is nog niet geland, nu wel.
- Bij feestjes etc te lastig om te scheiden. In normale leven geen probleem
- Bij het voedsel verpakking in plastic is het soms onhygienisch.
- Bij verpakkingen van vlees meer kans op ongedierte/bacterien en afspoelen onder de kraan kost water.
- Bijna al het huisvuil is plastic
- Buiten ruimte die je zult moeten maken, is het maar niks dat je weer een opbergmiddel moet verzinnen.
- De gleuven v.d. containers zijn te klein, alles moet stuk voor stuk erin gegooid worden, behoorlijk irritant
- de stank. van de verpakkingen
- Doet de gemeente daar wel aan? Zijn er aparte containers voor?

- Er zijn door de gemeente geen plastic zakken beschikbaar gesteld om plastic in te verzamelen terwijl andere gemeente hier wel moeite voor doen
- Er zijn geen minicontainer voor huishoudens beschikbaar
- etensresten in plastic verpakkingen: reuk.
- Gaat soms om te kleine hoeveelheden/objecten
- Gaat stinken
- Gebrek aan tijd, die keer dat t niet gedaan wordt
- gebruik amper plastic
- Geen afzonderlijke mini container die word gehaald.
- Geen auto. Te gevaarlijk om op de fiets te vervoeren.
- Geen routine.
- gemak
- Gemakzucht
- Gemakzucht.
- Gemakzucht.
- Graag een aparte mini container of door de gemeente verstrekte zakken.
- Gratis zakken om plastic in te bewaren. Dit is in gemeente Waddinxveen wel het geval.
- Grote 250ltr grijze container zou vervangen moeten worden voor twee kleine 150ltr containers (één voor restafval, één voor plastic)
- Grote hoeveelheden plastic scheidt ik wel (bijvoorbeeld plastic van apparatuur).
- Heb daar niet een aparte containers voor
- Heb eerder alleen plastic verzameld in een aparte zak, welke opgehaald zou worden dit is 2x toe niet gebeurd
- Heb er geen aparte container voor.
- Heb zo weinig plastic verpakking afval
- heel af en toe verdwijnt er toch wel een stukje plastic in bij het overige afval...
- Ik denk er niet altijd bij na.
- Ik heb zo weinig plastic afval dat het bijna niks uitmaakt en teveel gedoe is.
- Ik sta er niet zo gauw bij stil
- Ik vind alles prima, maar waarom wordt het niet opgehaald. Nu moet ik het met de auto brengen
- Ik vind het niet hygienisch om verpakking van vlees en vleeswaren binnenshuis te bewaren.
- ik wil het best scheiden maar dan moet het opgehaald worden.
- Ik wist niet dat daar containers voor waren.
- In de tuin een zak of container wel mogelijk.
- In zomer alleen schoon plastic scheiden. bijv. yoghurt bekers worden vaak te snel vies; huis is dan te warm.
- Kleine stukjes plastic niet.
- Komt bij mij bijna niet voor eenpersoonshuish.
- Met sommige grote verpakkingen heb ik onvoldoende ruimte en als het lang ligt dan gooi ik het weg
- Moet er nog een beetje aan wennen, zit nog niet zo in mijn systeem.
- Moet te ver weg, is meer dan normale afval (restafval).
- na scheiding is veel effectiever
- Niet aanwezig in directe omgeving
- niet altijd duidelijk of het "plastic" ofwel een papierprodukt betreft
- Niet altijd duidelijk of iets van plastic is, of van ander soort materiaal. Soms ook onhygienisch.
- niet altijd goed mogelijk
- Niet altijd goed weten wat bij plastic afval hoort
- Niet altijd plastic
- niet bij na gedacht , ik moet dan iets organiseren om het plastic in te doen.
- Niet duidelijk welk plastic te recyclen.
- Niet gewend om plastic apart te doen.
- Niet goed duidelijk waar bepaald plastic in moet.
- niet hygienisch om thuis te verzamelen, omdat er vaak etensresten in zitten.
- nog even wennen
- Nog geen gebruik van gemaakt omdat ik niet weet waar ik het kan brengen.
- Nooit geweten dat plastic ook al gescheiden moet worden.
- Nooit van geweten.
- Omdat ik heb gehoord dat afval uiteindelijk toch bij elkaar wordt gegooit
- Onbekend of het daadwerkelijk beter is voor het milieu.
- onbekendheid
- Onduidelijk bij sommige verpakking materialen
- Onhandig, soms smerig.
- Onhygienisch
- Onhygienisch
- Ons is nog niet altijd duidelijk wat wel en wat niet onder plastic afval valt. Waardoor scheiden niet altijd goed gaat
- Plastic afval wordt niet periodiek opgehaald net als huisvuil en gft
- Plastic flessen gooi ik wel in daarvoor bestemde container, elders, tijdens weekboodschappen doen.
- Plastic is soms gemengd met ander materiaal.

- Plastic is te veel vervuild onhygienisch.
- Plastic is vaak vervuld en is dan ? afval.
- Plastic met etensresten gaat bij gewoon afval. Niet al het plastic is goed te scheiden.
- Plastic met papieren stickers die moeilijk te verwijderen zijn gaat bij het restafval.
- plastic vaak besmeurd met bv. etensresten, vet e.d.
- Plastic van vlees of verpakking gaat zo stinken en onhygienisch omdat in huis te bewaren.
- plastic verpakkingen van voedsel gaan heel snel stinken, dus die moet je dan eerst afwassen.
- Plastic volume voor persoons huishouden is klein.
- Sommig plastic afval, bijv. van vlees, vind ik ctr hygienisch om te bewaren.
- Sommige plastic is te smerig om enkele weken te bewaren voor ik naar het afvalpark ga.
- Sommige plastics, zoals verpakkingen van bijvoorbeeld vlees gaan stinken.
- Sommige plastic verpakkingen gaan ruiken bijv zalmknipperverpakking. Deze gaan dan niet in de plasticzak thuis.
- Soms is het vuil en dan gaat het in de restafval.
- Soms kleinverpakking (beleg)
- soms komt het niet uit.
- soms niet duidelijk of iets bij plastic mag
- Soms niet puur plastic.
- soms onhygienisch
- Soms vergeet ik dat het apart moet.
- Sorry, ik vergeet het soms nog niet echt in systeem zoals glas,gft etc.
- Sta er niet bij stil om dat apart te doen.
- Sta er niet bij stil.
- Te ver weg
- Te vieze verpakkingen / hygiene dus
- teveel gedoe
- Teveel ruimte nodig voor prullenbakken.
- Vaak is het plastic combi met papier. ik ga die dingen niet splitsen.
- Vaak is plastic vies en gaat het stinken, dat wil ik niet in huis wel jammer want het is veel.
- Vanwege stante aan plastic verpakkingen materiaal waarin bederfelijke etenswaren hebben gezeten.
- veel plastic verpakkingmateriaal bevat nog levensmiddelen/etensresten. Dit kun je niet zomaar "apart leggen" en bij gelegenheid in de gezamenlijke plasticcontainer deponeren.
- Verbot plastic verpakking
- Verpakkingen van etensresten vind ik onhygiënisch om te laten liggen
- Verpakkingen van vlees bv scheidt ik niet vanwege de hygiëne. Het overgrote deel van het plastic breng ik wel apart weg.
- Verpakkingen van vlees gaan snel vies ruiken.
- Vieze yoghurt bekert ga ik niet eerst afspoelen, kost ook geld.
- waarom kan er geen plastic container staan aan de Marijkestraat? Wel overig milieu eiland.
- was tot voor kort niet bekend dat dit ook apart ingeleverd kan worden
- We hebben een restafvalbak en GFT. Dus restafval
- Weet niet altijd of het bij het plastic afval hoort
- Weet soms niet of iets wel of niet in de plastic bak mag, omdat er bijv een etiket op het plastic zit.
- wij hebben daar geen container voor in de buurt. Ik vind het scheiden prima, maar zorg ervoor dat het op loopafstand is.
- Wij hergebruiken alle plastic tasje ed
- Wist niet dat dat bestond.
- Zijn bevuild of gevaarlijke vast te houden

Bijlage 8.

Antwoorden op de vraag welke andere reden(en) men heeft voor het niet altijd meewerken aan de gescheiden inzameling van textiel.

Van de respondenten die behoren tot huishoudens die niet altijd meewerken aan de gescheiden inzameling van textiel, hebben er 167 te kennen gegeven dat ze hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen hebben dan de zeven in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Daarvan hebben er 164 de vraag beantwoord om welke andere redenen het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- 1 Enkel stuk wordt apart weggegooid.
- Aanbieden pelgrims hoeve.
- Alleen als het te ver gedegeneerd is niet.
- Alleen als het veel textiel is, breng ik het naar een container
- Als het textiel nog heel bruikbaar is gaat het in de textielbak. Als het kapot is gaat het in de afvalbak

- Als ik het heb wel, ik geef dat ook wel eens aan inzamelingen.
- Als ik het textiel niet meer herbruikbaar acht gooi ik het in de container.
- Als textiel niet meer herbruikbaar is.
- Ander doel voor het textiel
- Andere bestemming
- andere inzameling gebruikt
- Andere organisatie die het ophalen voor het goede doel!
- Bekijken we maar 2x per jr.
- Bij opruimen gaat alles in een zak, dan gaat het naar een goed doel.
- breng het meestal naar het depot
- Breng het naar de kringloop.
- Breng het naar een kringloop of ander goed doel
- Breng het naar Mevel.
- Breng het weg voor het gebruik
- Breng het zelf naar het depot of ik geef het weg.
- Breng naar kringloop
- Brengt het bij verzamelen op school
- Bruikbaar textiel gaat naar kringloopwinkel.
- daar denk ik dus niet aan, daarnaast hebben wij niet veel textielafval en heb ik het idee, dat alleen goed textiel in de containers mag. En voor kleding is er de kringloop.
- Dacht dat containers voor textiel alleen voor nog bruikbaar/draagbaar textiel zijn.
- De meeste kleding van kinderen wordt doorgegeven, de andere gebruikt voor poetslap.
- Dingen die kapot zijn gaan weg
- Een enkele keer zomaar een truitje in het restafval gegoooid.
- eigenlijk nooit over nagedacht
- Eventueel hergebruik indien mogelijk voor anderen
- Ga niet voor 1 paar sokken naar de bak.
- Gaat naar andere bestemmingen
- Gaat naar de Pelgrimshoeve.
- Gaat naar familie
- Gaat naar familie.
- gaat naar kringloop
- Gaat naar kringloop
- gaat naar kringloop of is niet meer draagbaar.
- Gaven kleding/textiel aan andere weg of het is niet meer bruikbaar/stuk.
- Gebruik als poetsdoek
- Geef het aan derden
- Geef het aan het goede doel met van die zakken die je langs de weg kan zetten. Als iets kapot is dan gaat het gewoon de vuilnisbak in. Worst niet dat ook dit gescheiden dient te worden
- Geef kleding weg
- Geef oude kleding aan voedselbank
- geef vaak textiel door aan anderen
- Geef wel textiel mee als er een inzameling is met plastic zak.
- Geen auto. Te zwaar om te dragen en op een fiets te vervoeren.
- Geen idee of stuk textiel ook mag.
- geen textiel voor de weggooi
- Geen textiel.
- Gemakzucht.
- geven het aan kringloopwinkels
- Geven kleding weg?
- geven onze oude kleding qua textiel vaak weg aan bekenden.
- gooi bijna nooit textiel weg, oude kleding gaat naar familie
- Gooien bijna niets weg.
- Groot textiel gaat wel altijd naar inzamelorganisaties, maar schoonmaakdoeken uit restjes textiel ed worden in de restafvalcontainer gedaan.
- Heb niet veel textiel afval.
- Heb nooit textiel afval, indien wel dan zijn het linnen en die mogen m.i. niet in de container, moet nog bruikbaar zijn.
- hebben niet altijd kleding voor de containers voor textiel
- Hele kleding naar goed doel of familie, kapot gewoon bij rest.
- Hergebruik het textielafval zelf, bijvoorbeeld als vaatdoek, dweil en poetsdoeken
- Het is niet meer bruikbaar
- het moet in gesloten zak. wat voor zak en hoe gesloten ?
- Hoef weinig weg te gooien hooguit.
- Ik denk dat door de staat van het textiel, het niet altijd herbruikbaar is.
- Ik geef het aan vrienden die het goed kunnen gebruiken.
- ik gooi niks weg

- Ik heb een bak voor Glas-plastic en voor papier in de tuin staan en ga er niet nog een naast zetten voor textiel!!!
- Ik heb een familie, waar ik al mijn oude textiel aan geef.
- ik herbruik dit zelf
- in de ondergrondse containers mag niet alle textiel in: recentelijk ontdekte ik een Humana-container: hier mag veel meer in en vanaf nu gebruik ik die, hoewel die wat verder weg staat.
- indien nog mogelijk voor hergebruik dan brengen we het naar de Pelgrimshoeve t.b.v. het goede doel.
- Is de kleding kapot
- Is niet meer te hergebruiken.
- Kleding die ik weggooi is niet echt herbruikbaar
- Kleding etc geef ik weg of gratis op te halen site of ik brent het naar een kringloop winkel.
- Kleding gaan naar arme mensen.
- Kleding gaat naar leger des Heils
- kleding is stuk/ te oud
- Kleding vaak als Poetslappen gebruikt
- Kleding wordt weggegeven of afgegeven bij Pelgrimshoeve.
- Kleine lappen worden niet opgespaard.
- Komt nauwelijks voor.
- Komt niet altijd voor
- Kringloop
- kringloop etc
- Kringloop, weggever.
- Kringloop. Kapot textie vieze karweitjes
- laten textiel altijd ophalen door erkende instanties die kleding inzamelen voor hun doelgroepen
- Leger des heils.
- Maakt van het textiel poetslappen.
- meestal wordt de kleding weggegeven aan anderen. Anders gaat wat goed is naar de kledingcontainer
- Naar de 2e hands markt.
- Naar kringloop
- Naar kringloop of gebruik poetslappen
- Naar kringloopwinkel
- Naar kringloopwinkel.
- Niet alle textiel is geschikt voor textiel containers.
- Niet alle textielafval is herbruikbaar.
- Niet altijd textiel
- niet bekend ermee
- Niet bruikbaar meer
- niet geschikt voor hergebruik
- niet geschikt voor hergebruik
- Niet mee bekend. Brengen wel veel naar Pelgrimshoeve.
- Niet nadenken
- Niet op de hoogte van textiel containers.
- Nooit aan gedacht.
- Onbruikbare (gescheurde) textiel word weggegooid, de andere (bruikbare) textiel gaat in de kledingbak
- Ondergoed vind ik niet fris
- Oude kleding niet meer bruikbaar.
- Pelgrimshoeve
- Poetsdoeken gooi ik in de grijze bak.
- Soms gaat het om kapotte kleding waarvan ik denk dat ik daar niemand een plezier mee zal doen
- Soms gaat iers naar een kringloopwinkel.
- soms is de kleding niet meer inzamelingswaardig
- Soms is het textiel te oud en te versleten
- Soms is het zo oud dat het gewoon in de zwarte bak gaat.
- Soms is oud textiel zo vies, dat ik het bij het restafval doe.
- soms komt het niet uit.
- Soms niet de moeite waard.
- Soms via huis aan huis actie
- Te oud en versleten textiel gaat in grijze bak.
- Textiel bevat soms olie resten (werkkleding)
- Textiel gaat bij ons in de restafval als het versleten is. Draagbaar textiel naar goede doelen.
- Textiel gaat in zakken naar Roemenie
- textiel gaat naar de kringloop of Terres des Hommes.
- Textiel gaat naar de kringloop of wordt poetslap.
- Textiel gaat naar goede doelen
- Textiel geef ik weg aan arme lui.
- Textiel inzamel akties
- Textiel is niet altijd in herbruikbare staat.

- Textiel is niet meer bruikbaar
- textiel is te smerig.
- Textiel naar 2e hands winkels.
- Textiel niet meer herbruikbaar/ weggeven aan anderen die ik ken.
- Textiel vies of kapot niet inleveren maar in rest afval container
- Textiel/kleding wordt gedoneerd.
- tweedehands kleding geven we weg
- Vaak is kinderkleding nog te gebruiken voor andere en geven we het weg
- vaak maar kleine hoeveelheid
- Vaak niet erg veel textiel.
- Van Pelgrimshoeve.
- Veel textiel gaat naar bijv. Pelgrimshoeve
- Verkoop van textiel door handelaren?
- Versleten textiel gaat bij restafval.
- Wanneer de kledingkasten worden opgeruimd en we vuilniszakken vol hebben, anders niet. Dan gaat een los kledingstuk zo in de zwarte bak.
- Wat nog goed is gaat naar een goed doel.
- We bewaren oude kleding voor goede doelen, maar kapotte kleding gooien we in restafval.
- We geven het aan het goede doel.
- We gooien niet vaak iets weg.
- we gooien weinig textiel weg
- We vergeten het weleens
- weinig textiel aan te leveren
- wist het niet dat dat mogelijk was
- Wordt naar de pelgrimshoeve gebracht of en andere kringloopzaak.
- Wordt door andere organisaties in de straat opgehaald.
- wordt soms vergeten
- Wordt vaak als poetsdoeken gebruikt
- Wordt vergeten
- Wordt weggegeven of verkocht
- Zak van max of bij stomerij voor hetgebruik.
- Zelf wegbrengen

Bijlage 9.

Antwoorden op de vraag welke andere reden(en) men heeft voor het niet altijd meewerken aan de gescheiden inzameling van KCA.

Van de respondenten die behoren tot huishoudens die niet altijd meewerken aan de gescheiden inzameling van KCA, hebben er 36 te kennen gegeven dat ze hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen hebben dan de zes in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Daarvan hebben er 35 de vraag beantwoord om welke andere redenen het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- Batterije gaan in de prullenbak, de rest wordt wel weggebracht.
- Batterijen breng ik weg.
- Batterijen of een blik verf breng ik netjes weg, bij een lampje weet ik vaak niet of het KCA is.
- Batterijen: voorheen bij Albert Heijn, nu niet meer.
- Bijna nooit in huis
- breng het weg naar depot
- Breng het altijd zelf weg.
- De ophaal auto is vlugger weg aan ik uit mijn flat kan lopen
- gaat vooral om batterijen. Blijven lang liggen en dan gooi ik ze uiteindelijk tot bij het gewone afval
- Gebruik nauwelijks KCA
- Gemakzucht
- heb alleen batterijen en worde verzameld en dan ingeleverd bij de winkel
- Heb bijna nooit KCA afval
- Heb bijna nooit KCA.
- Heb nauwelijks KCA
- Heb niet veel van dat soort spullen.
- Het is een gedoe, zou wel z'n scheidingsbak willen hebben maar weet niet, hoe daar aan te komen.
- Kan soms moeilijk van huis weg.
- kca locaties te vol (worden niet leeggehaald)
- Kleine batterije deponeer ik in de bak bij AH maar die kan ik vaak niet vinden/ ze verplaatsen de bak vaker.

- Komt niet in ons huishouden voor.
- Komt niet in ons huishouden voor.
- Met kleine hoeveelheden te veel gedoe.
- Nooit KCA Afval.
- Omdat ik ooit gehoord dat al het afval uiteindelijk bij elkaar wordt gegooid
- Omdat wij geen KCA afvalbak hebben.
- Sinds afschaf aan huis ophalen ivm leeftijd, niet meer op locatie aan te bieden.
- soms komt het niet uit.
- te weinig kca
- Vaak is het onwetendheid. Producten waarbij je niet stilstaat dat daar iets giftigs in zit gooien we bij restafval. Spaarlampen bijvoorbeeld.
- Vroeger was 1x p ± 3 mnd ophaaldienst voor dat soort afval, dat is gestopt.
- Weet alleen aanbieden bij vuilstort, verder niet. Geen karretje in de wijk en ik werk dus kan hier niets mee
- Weinig chemisch afval.
- Weinig tot geen KCA
- Wij houden alleen de batterijen apart.

Bijlage 10.

Antwoorden op de vraag welke andere reden(en) men heeft voor het niet altijd gaan meewerken aan de gescheiden inzameling van plastic, drankkartons en blik als één geheel.

Van de respondenten die behoren tot huishoudens die niet altijd gaan meewerken aan de gescheiden inzameling van plastic, drankkartons en blik, hebben er 85 te kennen gegeven dat ze hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen hebben dan de vier in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Daarvan hebben er 83 de vraag beantwoord om welke andere redenen het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- Afhankelijk van hoe afval is af te geven. Indien grijze container vervangen kan worden voor twee kleinere 150ltr containers, dan zeer zeker. Anders alleen als het uitkomt.
- Alleen medewerking bij ophalen aan huis
- Allen als de grote (gleuven) zijn aangepast vd containers
- Als er een aparte container voor komt dichtbij huis, ga ik het wel doen
- Als er een container voor geleverd wordt --> ok anders, onhygienisch en daardoor teveel gedoe.
- als het uitkomt!
- Als ik al het afval zoals genoemd in deze enquête wil scheiden staat mijn huis vol afvalbakken.
- Als te weinig tijd is om weg te brengen
- Als we daar een container voor krijgen gaan we het wel doen!
- Als we een aparte mini container ervoor krijgen, word het vaker (altijd) gebruikt, mits hier geen beestjes / ongedierte in komen
- Als we er onbewust niet op letten.
- Bij ons is het meeste verpakking afval blik. Dit wordt er met een magneet uitgehaald.
- containers bij winkelcentrum zijn veel te ver weg. je sjouwt je een ongeluk met al dat gescheiden afval
- Daar zijn we te oud voor.
- Dat is mijn huisvuil
- Dat vergeet je wel eens
- De drankkartons worden gebruikt als afvalbakjes. Buk zal wel gescheiden worden.
- Dit heeft al plaats gevonden maar dat is naar 1/2 jaar weg genomen, het was niet rendabel.
- Dit zou soms te lang geopend in een "open" zak staan
- Drankkartons gebruiken wij voor restanten vet.
- Drankkartons zijn groot en gaan stinken.
- Echtgenote werkt niet altijd mee.
- Een huishouden van 5 kan toch nooit alles scheiden? Opsparen tot er genoeg is om te brengen duurt te lang en stort het dus ergens of in de tuin.
- Eerst nog vullen met ander klein afval dan pas wegdoen.
- Er blijft weinig over voor de grote grijze afvalzak voor het restafval. Deze moet minstens 1X per week weggegooid worden: gaat stinken.
- Er zou dan ook een ondergrondse container bij moeten komen hiervoor, naast de gft- en de restafvalcontainer.
- gebruik geen blik/drankkartons
- Geen aparte container hiervoor verstrekt door de gemeente
- gemak
- Gemakzucht

- Gemakzucht
- graag wel een aparte container hiervoor
- Hangt af van locatie inleverplek
- Het ligt eraan, hoe deze inzameling zal verlopen. Als er een minicontainer voor komt wel. Niet als ook dat zelf weggebracht moet gaan worden.
- Het moet wel thuis opgehaald worden (dus in een mini container).
- Het zal eerst een kwestie van wennen zijn. Dus er zal niet altijd aan gedacht worden.
- Hoe?
- Ik ga er van dat dit bij het normale plastic afval komt.
- Ik werk alleen aan mee wanneer de gemeente het zeer makkelijk maakt. Thuis ophalen.
- Ik werk eraan mee als de container naast die van het restafval komt.
- Ik zal er zeker aan meewerken. Maar we zouden daar een aparte mini container voor moeten krijgen. Of een grote container op loopafstand.
- In de toekomst worden we te oud om met al dat afval te gaan sjouwen.
- In het begin zal dat nog wel eens vergeten worden maar eenmaal gewend zal het net zoals glas, papier enz vanzelf gaan
- In het huishouden moeilijk uitvoerbaar (nog een minicontainer erbij?)
- Indien de faciliteiten worden aangeboden wel
- Ingewikkeld, te veel nadenken.
- Is het de bedoeling dat ik een afval verwerkingsbedrijf ga worden?
- Kost ook veel drinkwater! Alle plastic + karton (drank) spoel je af, anders gaat het stinken in huis. Bang dat er ongedierte op af komt. Ik breng het 1x p. week naar de containers tijdens de boodschappen doen. Maar om hier een derde mini container voor te krijgen, is de tuin wat klein.
- lege blikken inzamelen gaat stinken, dus die gaan niet mee met het plastic. Die moeten eerder uit huis.
- ligt aan de manier waarop de inzameling plaatsvindt. of ik het moet wegbrengen of het opgehaald wordt
- Licht aan de toestand van het geen dat gescheiden moet worden.
- Licht eraan hoe de gemeente dit plan gaat invullen
- Licht eraan hoe vaak het wordt opgehaald. 1 keer per twee weken is te weinig
- Licht eraan hoe, hoe vaak wordt het opgehaald, waar moet ik het bewaren.
- Lijkt me lastiger dan de huidige scheiding. Is dit milieuvriendelijker dan nu?
- melk gaat stinken
- Misschien een idee om prullenbakken te ontwerpen waar je dit naast elkaar in zakken kunt scheiden. En in de buurt kunt weggooien.
- Mits er in de wijk i.p.v. mini containers ondergrondse containers komen dan wil ik wel mee werken.
- Niet duidelijk waar aan te bieden
- Niet genoeg ruimte voor opslag. Weinig gebruik van soort verpakking (1 per week)
- Nog geen ervaring mee (denk meestal).
- Omdat er geen afval container in de buurt is zou graag een gescheiden container in de buurt van Eendenveld zien, ook voor mensen zonder auto.
- Onduidelijk hoe de gemeente dit wil gaan doen.
- Plastic en papier zijn reeds containers oke. Kartonnendozen, blikjes geen ruimte voor in huis.
- Sommige blikjes zijn moeilijk schoon te maken. Ik zal ze dan bij restafval doen (scherpe randen).
- Sommige blikken ruiken niet fris en ik ga niet iedere dag naar de verzamelbak.
- Soms te weinig afval in dit cretatie dus te lang moeten bewaren.
- Stankoverlast
- te veel dingen moeten apart bewaard worden: ook glas, papier, textiel, KCA, etc. Dit kost veel te veel ruimte
- Te ver weg van afvalbak gemeente.
- Te weinig van dergelijke afvalprodukten in huis, 1 persoonshuishouden.
- Uit drankkarton komt vaak nog wat vocht uit
- Verpakkingen zijn soms gecombineerd en niet te scheiden.
- waar moet ik het opslaan? Krijgen we ook een container voor dit afval, dan doe ik altijd mee
- We zitten op een flat!!
- Wéér een container extra in huis
- Wij doen dit al.
- Wij hebben weinig ervan in huis.
- Wil dat afval meteen buiten in een aparte container (mini) doen, die wordt opgehaald.
- Wordt nu ook al bij elkaar gegooid door de afvalverwerking.
- Wordt te laat geleegd, bakken zijn overvol.
- Zouden we ook daarvoor graag een inzamelbak hebben.
- zoveel als mogelijk doen we mee, uitleg over wat wel en niet in die bak mag is belangrijk

Bijlage 11.

Antwoorden op de vraag welke andere inleverplek(ken) men noemt voor het soort huisvuil waarmee Wecycle zich bezig houdt.

Van de respondenten die de vraag hebben beantwoord op welke plekken ze in Zoetermeer het soort huisvuil waarmee Wecycle zich bezig houdt kunnen inleveren, hebben er 23 te kennen gegeven dat dat (al of niet uitsluitend) andere plekken zijn dan de vijf in de vragenlijst expliciet voorgelegde plekken. Alle 23 hebben de vraag beantwoord om welke andere plekken het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- Batterijen wc
- Bedrijven
- De periodieke inzameling van de basisschool waar mijn kinderen op zitten.
- Elektro zaken
- Jumbo.
- Kringloop Pelgrimshoeve.
- Kringloop winkels
- Lagere school
- Media markt
- mediamarkt
- Mediamarkt in centrum west
- Ook op sommige werkpleken
- Op basisschool van de kinderen.
- Op mijn werkplek (basisschool) Rijswijk.
- Poolbus
- Post-nl shop
- scholen
- Scholen
- Scholen
- Scholen
- Supermarkt
- Supermarkten.
- Winkel centrum

Bijlage 12.

Antwoorden op de vraag welke andere inleverplek(ken) men noemt voor gebruikt frituurvet.

Van de respondenten die de vraag hebben beantwoord op welke plekken in Zoetermeer de containers voor gebruikt frituurvet staan, hebben er zeventien te kennen gegeven dat dat (al of niet uitsluitend) andere plekken zijn dan de drie in de vragenlijst expliciet voorgelegde plekken. Alle zeventien hebben de vraag beantwoord om welke andere plekken het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- buytenwegh
- C1000
- frituurvet lever ik in bij de Hoogvliet
- Gebruik geen frituurvet
- Hockey Club
- Hoogvliet supermarkt
- In de buurt.
- Jumbo Kentensplein
- Jumbo supermarkt
- kinderboerderij
- Supermaret.
- supermarkt Hoogvliet
- supermarkt Hoogvliet
- Supermarkt Hoogvliet Oosterheem.
- Supermarkt.
- Supermarkt.
- Supermarkt.

- Supermarkt.

Bijlage 13.

Antwoorden op de vraag op welke andere manier(en) men wil meedenken over nieuwe plannen op het gebied van de huisvuilinzameling.

Van de respondenten die de vraag hebben beantwoord op welke manieren ze willen meepraten of meedenken over nieuwe plannen op het gebied van huisvuilscheiding en -inzamelmethodes, hebben er vijf te kennen gegeven dat dat (al of niet uitsluitend) andere manieren zijn dan de drie in de vragenlijst expliciet voorgelegde manieren. Alle vijf hebben de vraag beantwoord om welke andere manieren het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- Adviseren.
- Een bewonersavond waarvan de uitslag niet al van tevoren vast staat. Waar bewoners dus beslissen.
- Ideeën aandragen.
- in de commissie stad
- Via mail bv/ twitter

Bijlage 14.

Antwoorden op de vraag welke informatie men niet heeft kunnen vinden op www.mijnafvalwijzer.nl.

Van de respondenten hebben er bij hun laatste bezoek aan www.mijnafvalwijzer.nl of de bijbehorende app negen niet de gezochte informatie kunnen vinden. Daarvan hebben er vier de vraag beantwoord om welke informatie het ging volgen. Hun antwoorden volgen hieronder.

- Ophaaltijden rest/GFT (ondergrondse containers)
- Tuinafval zoals snoeiafval en stukken hout van bomen.
- Waar ik daksingels kon inleveren.
- Welke dag er huisvuil wordt opgehaald in de wijk Rokkeveen. www.mijnafvalkalender werkt niet.

Bijlage 15.

Antwoorden op de vraag waarom men niet tevreden is over het team Toezicht & Handhaving.

Van de respondenten hebben er 101 te kennen gegeven ontevreden of zeer ontevreden te zijn over de medewerkers van het team Toezicht & Handhaving die zich bezig houden met illegaal gestort afval en andere milieudelicten. Daarvan hebben er 92 de vraag beantwoord waarom dat zo is. Hun antwoorden volgen hieronder.

- Achter ons huis en een parkje waar de afvalbakken vaak overvol zijn met lege blikjes van alcoholisch dranken (=verboden te nuttigen). De omgeving ligt regelmatig vol met afval.
- Afgelopen jaar een keer afval wegebracht naar het afvalpunt. bleek dat er maar op één manier de weg ingereden mag worden, medewerker begon direct te schreeuwen en met boetes te dreigen. niet bepaald een nette manier van werken.
- Afval + fietswrakken blijven lang staan/liggen.
- Afval ligt vaak geruime tijd voordat het weggehaald wordt.
- Alleen met mooi weer buiten of in een auto, waardoor er veel gemist wordt
- als afval containers vol zijn en afval wordt ochtend erna opgehaald accepteerd men dit niet!
- Als ik op straat loop zie ik de struiken vaak lege flesjes, blikjes e.d. Het kan weken duren voordat dat deels is omgeruimd.
- Als je om je heen kijkt, in brandgangen zie je véél spullen liggen die daar niet thuis horen!
- Bij dergelijke controles wordt er gezocht naar naw gegevens dit behoeft niet noodzakelijk wijze ook de daden van een illegale lozing te zijn. Deze heren werken slechts op beperkte tijden
- Bij klacht over zwerfafval geeft men niet thuis. Haal gemiddeld 1 vuilcontainer vuil weg uit de plantsoenen.

- Bij ons staan er zeer regelmatig zakken of ander afval bij de ondergrondse container
- controles vinden vanuit de auto bemenst met 2 personen plaats. Dit lijkt mij ineffectief waarom niet met de fiets en alleen op pad.
- Div redenen o.a. het bijvullen van de container door vreemden.
- Een keer had ik mij in de datum vergist van grofvuil, ik moest gelijk een boete betalen. Vergissen is menselijk.
- Er blijft nog veel rommel liggen.
- Er blijft teveel afval. Staan
- Er ligt alleen hier al in mijn postcodegebied veel teveel troep dat ze niet eens zien liggen als ze langsrijden met hun auto door dit stuk hier. Ze moeten leren aandachtiger te kijken, en de bereidwilligheid bij het aanspreken van deze mensen was stuitend. Kan beter dus.
- Er ligt in de buurt veel vuil op straat. De nwe wijkagent is niet zo zichtbaar in de buurt als de vorige
- Er lijkt willekeur. Bij de kleine woonwagencentra staat vaak wekenlang vuil en dergelijke aan de openbare weg. Wordt niets van gezegd.
- Flauwekul allemaal! Boete geven als iets te vroeg ergens staat, belachelijk!
- Handhavers zie we hier weinig (wc Rokkeveen) vaak staan vuilniszakken naart de ondergrondse container. Prullebakjes worden wel uitstekend geleegd. Misschien dicht maken tegen de vogels.
- Handhaving op overtredingen die veroorzaakt worden door te weinig ophalen van vuil of kapotte containers is niet eerlijk
- heb deze mensen nog nooit gezien kan het daarom niet goed beoordelen
- Heel vaak losse spullen bij ondergrondse containers vooral in Londesbuurt.
- Het gaat niet om naleving van regels.
- Ik heb recent een melding gedaan over het deponeren van buitenbeits in de put bij ons in de achterpoort. Hier is nooit actie op ondernomen en ik ben nooit teruggebeld over de stand van zaken!!
- Ik heb ze nog nooit gezien en er ligt veel los vuil bij de ondergrondse container hier.
- Ik woon aan het park de Wijdsse Weide. Door vissers en jongeren word er erg veel afval achter gelaten. Handhaving voldoet absoluut niet.
- Ik zie regelmatig afval liggen langs straten/bermen. Ook bij basisschool. Dit puin blijft gewoon liggen!
- Ik zie ze nooit bij de parkeerplaats tussen de Zwaardslootse Tuinen en de Zwaardslosse weg (bushalte Muzieklaan) Hier wordt veel illegaal vuil gestort, ruim het plastic vaak zelf op, maar er moet gehandhaafd worden.
- Ik zie ze nooit en zie veel afval in de perkjes liggen.
- Ik zie ze nooit, zijn zeker koffie drinken
- In de buurt nog al at hondenpoep
- In de wijk Palestein is nog erg veel zwerfafval, zoals blikjes en plastic verpakkingen
- In Palenstien wordt al jaren troep uit flats gegooid. Ik heb nooit vernomen dat mensen zijn achterhaald en bestraft.
- Incident: ik moest troep opruimen die niet van mij was.
- Je ziet ze nooit, en anders rijden ze hard voorbij!! Scheuren door de straten heen!!!
- Kan beter, ik kom nog vaak zwerfafval tegen + def afvalbakken
- Kom te vaak (grof) vuil tegen in de natuur (Noord-AA gebied).
- Ligt vaak afval naast de container omdat vol is melden bij gemeente heeft geen zin.
- Mag wel vaker gecontroleerd worden op afval vooral rond flat woningen.
- Mensen in mijn straat gooien vaak ongestraft grofvuil op straat & dit wordt eerder opgehaald dan als wanneer ik netjes om een afspraak te maken.
- Met name segwaart is een vuilnisbelt aan het worden vooral school gaande jeugd gooit te pas en te onpas afval in het rond. Ik zie weinig tot geen medewerkers van toezicht & handhaving en er zijn ook geen vuilnisbakken te vinden op straat.
- Mijn zoon had, bij zijn nieuwe huis in Oosterheem losse troep van iedereen bij elkaar bij de (volle) container geleegd. Zijn adres stond op een doos en hij kreeg een ban ze schrijven liever dan dat ze luisteren naar het verhaal er achter.
- mogelijk ben ik niet ontevreden over de mensen zelf, maar meer ontevreden over het feit dat er op veel plaatsen in Zoetermeer nog steeds grote hoeveelheden (illegaal) afval wordt gedumpt.
- Muggenzifters. Wanneer ik mijn vuilnis aanbood naast container omdat ik er helaas niet in kon (snap zowiezo niet waarom die dingen vergrendeld moeten zijn) kreeg ik meteen een boete. Gevolg, ik haal alle adres gegevens er uit, en geef steeds minder om vervuiling. Ik doe heel veel afval scheiden, vuil altijd netjes weg en ruim ook dat van anderen soms op om de straat netjes te houden en als ik even sleutel ophaal omdat ik deze vergeten was krijg ik meteen een boete. Geen respect voor die lui
- Nog steeds over de hondenpoep overlast, straat vuil door scholieren
- Nog steeds veel rommel in floradepark
- Nooit iemand geven. Er staat geregeld een aantal dagen grofvuil naast de ondergrondse containers
- Omdat dit team mij waarschijnlijk een boete heeft gegeven omdat mijn caravan op een laden en lossen plek stond en wij ook daadwerkelijk aan het lossen waren!! Hij stond er 10 minuten alleen, belachelijk!!
- Omdat er altijd wel rommel bij de container ligt.
- Omdat er bij ons vaak troep staat waar niemand naar omkijkt
- Omdat er in mijn buurt vaak illegaal afval ligt, en daar niets aan wordt gedaan!
- omdat er niet gecontroleerd word
- Omdat er overal nog zoi ligt.

- Omdat het in het Buitenpark altijd overal afval ligt.
- Omdat ik in Buytenweg vaak bij het afvalstation grofvuil zie staan.
- Omdat overal rotzooi op grond ligt bij ons zie je precies als de school jeugd naar appie gaat heb je een heel spoor van blik verpakking. School moet daar wat aan doen.
- Omdat rondom ons huis en omgeving vaak nog afval ligt.
- Omdat ze alleen op de dag controleren, maar er vooral 's avonds illegaal wordt gestort.
- Omdat ze zich niet bezig houden met het milieu, maar zich een positie aanleren als "agent" waar zij naar mijn mening niet eens in de buurt komen qua uitstraling, rechten en plichten.
- Onterechte beschuldigingen
- Park en sloot ligt hier geregeld vol met troep
- Park Segwaert ligt nog vol met afval.
- resultaat niet waar te nemen
- rondom mijn woning ligt veel klein tuinafval in de gemeentelijke groenvoorziening, waarschijnlijk omdat de mensen niet bereid zijn voor tuinafval dat niet in de ondergrondse container past naar het depot te brengen. De controleurs kunnen niet overal mensendaarop aanspreken.
- trekken te snel (naar later blijkt onterechte) conclusies
- Vaak zwerfvuil en hondenpoep op straat.
- Veel te weinig controle op het achterlaten van afval.
- veel troep blijft te lang liggen
- Veel zwerfafval bij RR halte en bij bankjes waar jeugs hangt. Regelmatig achtergelaten fietsen.
- Veel zwerfafval.
- Verkeerde prioriteiten.
- Voor de paasberg omdat een toezichthouder niet op de hoogte was van ons adoptiegroen van de slootkant en alles illegaal vindt en ons wilde verplichten alles te verwijderen
- Vuilniszakken, daardoor ook los vuilnis, in de flats en voor de flats. Ook naast de ondergrondse containers liggen er vaak opengevreten vuilniszakken.
- want het is illegaal en tegen de natuur
- We hebben melding gemaakt van het deponeren van kalk/gips etc in de waterput op straat, door onze bureu. Medewerker toezicht en handhavig zegt hier niets aan te kunnen doen, de persoon in kwestie moet op heterdaad waren betrapt. Voor ons is melden dus zinloos. Toezicht en Handhaving zijn (voor zover ons lijkt) nooit aanwezig tijdens het illegaal deponeren.
- Weinig controle, ik bel zelf of ga langs bij wijkpost om dat te melden, anders blijft het te lang staan. Op het bord, waar aangegeven wordt hoe vaak er een boete is gegeven staat niets.
- Weinig merkbaar
- Weinig Toezicht&Handhaving rond Seghwaertse Hout: hondenpoep, afvalbakken vol met bierflesjes.
- ze kijken selectief
- Ze schrijven alles op maar we zien geen resultaat
- Ze zijn arrogant en stralen geen gezag uit!
- Zeer arrogante medewerkers. Ik ben zeer milieu bewust, maar de houding van deze mensen is een absoluut negatief beeld en werkt op mij zeer averechts.
- Zie geen resultaat.
- Zie her en der nog op bepaalde plekken te lang afval liggen dus toezicht en handhaving zijn er duo wel maar niet waar ik langs kom
- Zie in mijn "wijkje" nooit toezichthouders!
- Zie nog al eens afval liggen wat er maanden ligt.
- Zie regelmatig zwerfafval.
- Zie ze bijna nooit!
- Zie ze nooit, en merk ook geen verschil. Alleen op de storplaats.
- zijn niet voor rede vatbaar

Bijlage 16.

Antwoorden op de vraag hoe de gemeente haar inwoners kan stimuleren om (nog meer) mee te werken aan de gescheiden inzameling van het huisvuil.

Van de respondenten hebben er 443 te kennen gegeven suggesties te hebben hoe de gemeente haar inwoners kan stimuleren om (nog meer) mee te werken aan de gescheiden inzameling van het huisvuil. Hun suggesties volgen hieronder.

- (Meer) benadrukken voordelen voor de omgeving van de burger.
- 2 vakken in 1 container. (Denk aan Almeren) Plaats meer afvalcontainers (denk aan frituurdepots etc.) In de wijken.
- 24-uurs bereikbaarheid van storingsdienst ondergrondse containers. Dit zou ook met email kunnen??
- Aanbieden meer containers in de diverse wijken. De afstand tot de huidige containers is vaak te groot, vooral voor ouderen.

- Aanbieden van mini containers voor inzameling, net zoals in Duitsland en Oostenrijk
- aandacht voor blijven vragen bijv dmv billboards
- aangeven alle locaties van de diverse soorten huisvuil middels huis aan huis mailing.
- Aanwijzingen aan wegen, winkelcentra, buurten, straten.
- Advertentie in lokale kranten Bewustwordingsprogramma's
- Adverteren.
- afvalbakken dicht in de buurt. Nu staan ze alleen bij winkelcentra. Wij moeten het te lang bewaren en daar hebben we eigenlijk geen ruimte voor.
- Afvalpunten lokaal aanbieden liefst aan huis
- Afvalstoffen keuring afschaffen.
- Afvalstoffenheffing naar rato van afval.
- Afvalzakken verstrekken voor plastic afval.
- Al aangegeven: grote grijze container vervangen door twee 150ltr containers voor restafval en plastic/blik/e.d.
- Al op scholen kinderen voorlichting geven om afval te scheiden
- Als ik mijn plastic en dergelijke in een ondergrondse container kan doen zal ik eraan meewerken.
- Als inwoners (steeds) meer zelf doen reinigingsrechten verlagen.
- Als inwoners hun vuil niet gescheiden (restafval en of gft afval) maar bij elkaar gooien, dan deze inwoners bekeuren dus meer mini containers controleren
- Aparte (mini) containers aanbieden hiervoor en deze dan ook komen ophalen. Wellicht gescheiden compartimenten hiervoor in de vuilniswagen?
- Aparte bak voor plastic afval of speciale zakken zodat het makkelijker is om dit weg te brengen. En voor KCA bijvoorbeeld kleine bakjes waar je het in kan bewaren zodat je het één keer per jaar kan wegbrengen of dat het wordt opgehaald.
- Aparte bak voor plastic.
- Aparte bak voor plastic. Op vaste dagen overig afval meenemen.
- aparte container, afhaaldienst voor plastic.
- Aparte glas-, papier-, gft-, plastic- en restcontainers onder de grond ipv alleen rest en gft.
- Aparte mini container voor plastic.
- Aparte mini container voor plastic.
- Aparte vuilcontainers aanbieden per huishouden, voor bv papier, plastic, blikjes, batterijen etc
- Bak voor plastic afval bezorgen net zoals voor GTT.
- Bak voor plastic bak voor papier (geen hele container)
- Bakken vaker legen.
- Bakken/containers op tijd legen.
- behalve gewoon huisvuil en GFT zijn er in onze buurt geen enkele aparte containers beschikbaar. Papier breng ik naar de basisschool, en zo ook textiel. Maar de rest moet ik echt moeite voor doen wil ik het gescheiden aanbieden. Dat is echt teveel moeite. Als de bakken in de wijk staan, zou ik het doen.
- Belangrijkheid benadrukken in bijv streekklas.
- Belasting verlaging
- belonen
- Belonen
- belonen op een of andere manier. n bon of zegels oid
- belonen van gescheiden inzameling via spaarpunten oid
- Belonen van goed gedrag en eventueel bestraffen van slecht gedrag (alle troep die vaak naast de verzamelcontainers ligt)
- Belonen: stempelkaart. Bij kaart vol een plant of bon voor tuincentrum
- Belonen.
- Beloning dmv. b.v. muntjes (besteden aan attracties b.v. bij bepaalde gewicht.
- Beloningen, aparte bakjes voor in huis.
- Beloningssysteem
- Betalen voor juist aanbieden/wegbrengen. Mogelijk maken om dicht bij de mensen aanleid punten te maken.
- Betaling doen/korting geven die zichtbaar is
- Beter naar de inwoners te luisteren!
- Bewinstnodring , faciliteren mn bij flats van directe gescheiden inzameling.
- Bewoners niet vermoeien met het berijden van politieke stokpaardjes.
- Bewust maken dat het kostenbesparingen oplevert.
- Bewust maken! (Opvoeden)
- bewustzijn
- Bewustzijn bijbrengen over schoon milieu en t.g.v. recycling. Efficiency bevorderen. Lagere belasting als gevolg daarvan
- Bied ook een plasticcontainer aan. Nu zelf wegbrengen is voor sommige mensen te veel werk.
- Bij alle inzamel punten niet alleen resten gft afvalbakken, maar ook plastic en of papier bakken
- Bij appartementengebouwen meer ondergrondse afvalcontainers om gescheiden afval te kunnen deponeren
- Bij de (ondergrondse) containers voor huisvuil en gft ook een (ondergrondse) container voor plastic te plaatsen. De mensen die ik ken die plastic niet scheiden, vinden het vooral teveel gedoe dat plastic elders gebracht moet worden.

- Bij elke aangeboden containers ook plastic containers aan te bieden. Flyers erbij hangen, wat er gedaan wordt met aanbieden van glas, textiel en plastic.
- Bij hoge temperatuur bakken vaker komen legen.
- Binnen een straal van ± 300 meter van woningen afvalpunten te creëren.
- Bladeren op straat in verzamelcontainere in deherft.
- Blijven wijze op nut en zo makkelijk mogelijk maken.
- Blijvend informatie verstrekken via de verschillende bladen (streekblad) en via internet
- Blijvend te wijzen op de noodzaak van gescheiden inzameling. Meer publiceren over de behaalde resultaten van gesch. inz.
- Blikken gescheiden inleveren. In Zwitserland doen ze dat al jaren.
- Bonus systeem of cadeau punten
- Bv plastic zakken (gerecyceld) 1 of 2 wekelijks met de post verspreiden, tbv plastic verzamelen.
- Campagne voeren, vooral voor mensen (nieuwe Nederlanders) of de wijken die huisvuil slordig deponeren bij de verzamelplaatsen
- Chemokar terug in wijk.
- communicatie, containers(glas, textiel enz.)
- Communiceren
- Container voor papier aanbieden voor thuis, meer brengpunten in de wijk.
- container voor plastic ook bij het huis
- containers dicht bij huis
- Containers dichtbij (lopend)
- Containers dichtbij aanbieden of plekken aanbieden waar dit opgeslagen kan Worden. Alles in huis te verzamelen is niet hygienisch en bijna onmogelijk gelet op die ruimte. Daarbij is het ook een heel gedoe om alles steeds ver weg te moeten brengen. Kost ook veel tijd dat er niet altijd is.
- Containers met grotere openingen.
- Containers naast papier/plastic etc.
- containers op tijd legen
- Containers voor plastic afval aan huis. Verzamelen van plastic neemt erg veel ruimte in beslag en vaak zijn grotere verzamelcontainers een stuk verder weg
- Containers voor plastic naast de ondergrondse huisvuil containers
- d.m.v. extra containers en ophaalservices
- dagelijkse ophaaldienst
- De aarde gezond doorgeven aan onze nakomelingen en afvalverwerking betaalbaarhouden
- De bewoners hier mee te belaste zorgen op hen verantwoordelijk. En ook de jeugd erbij betrekken.
- De containers (ondergronds) niet vol het weekend in laten gaan want dan wordt de andere ervoor gebruikt
- De extra container of grote zakken die je aan straat kunt zetten (zie Hengelo OV)
- De kinderen op school laten zien hoe het verloop is.
- De mensen meer bewust maken met de voordelen van gescheiden afval inzameling
- de resultaten van het scheiden van het afval delen met zijn burgers. Geef duidelijk aan hoeveel afval er opgehaald is, hoeveel kilo/ton van iedere afval stroom, hoeveel dit meer of minder is dan vorig jaar en hoeveel geld dat de burger per hoofd/huishouden scheelt.
- De ruimte voor meer dan 1 auto bij de afvalstraat maken. Nu slechts ruimte voor 1 auto (natuursteenlaan).
- Deelnemende huishouden intern delen in de opbrengst van hart plastic etc. (financieel) zoals in pijnacker gebeurde of gebeurt.
- Dicht bij huis! Meer bij centrale afvalcontainer.
- Div. bakken voor buiten! Regelmatig ophalen.
- Door de containers iets kleiner te maken.
- Door de folder afvalwijzer weer huis aan huis te verspreiden!!!
- Door dit direct als kostenbesparing terug te laten komen via de afval stoffen heffing
- Door duidelijk aan te geven hoe er hergebruik wordt en ook wat er daarna van gemaakt wordt. Dat geeft een duidelijker beeld bij burgers.
- door duidelijk te maken wat er met het gescheiden ingezamelde vuil gebeurt. Er leeft nog teveel het idee, dat alles wat gescheiden wordt tenslotte toch op de grote hoop gegooid wordt.
- Door een beloning op de afvalstoffenheffing
- Door een zelfde campagne te organiseren als voor het papier. Namelijk te subsidiëren voor verenigingen en stichtingen. Plastic in Pijnacker-Nootdorp als voorbeeld.
- Door geschikte vuilnisbakken te leveren met verschillende vakken voor buiten.
- Door het geven van incentives.
- Door het op te halen en de mensen niet zelf af te laten voeren.
- Door het op te halen van alle afval soorten (eventueel m.u.v. glas).
- Door iets leuks ervan te maken.
- Door invoering van minicontainers voor papieren plastic.
- Door is wijk borden met m3 gescheiden afval in 2013 te plaatse om te stimuleren.
- Door meer informatie te geven over wat de mogelijkheden zijn, hoe het verder wordt verwerkt, voor welke nieuwe producten en wat de positieve effecten voor milieu en portemonnee zijn
- Door meer speciale containers voor blik en melkpakken e.d.

- door op stations en andere plekken waar veel mensen komen gescheiden afvalbakken te plaatsen. supermarkten mee te laten werken. meer de inwoners te informeren over het recycle proces.
- Door te belonen als het restafval minder is of als je van onder afval (gescheiden) meer inlevert.
- Door verkeerd aangeboden afval te weigeren. zoals: groen container met plastic
- Door ze meer daarover te informeren.
- Door, zoals in het verleden gebeurde, klein chemisch afval in de woonwijken op te halen. Er zijn bewoners, vooral de ouderen die geen auto of ander vervoermiddel hebben, waardoor het risico ontstaat dat dit afval in de verkeerde container wordt gedeponneerd. Een andere mogelijkheid is een bovengrondse container, naast de reeds bestaande containers voor glas, plastic en kleding, voor chemisch afval. Tot slot meer informatie verstrekken aan de bewoners, waarin vooral de negatieve gevolgen voor het milieu onder de aandacht en daarnaast de extra kosten die met het scheiden van afval gepaard gaan kenbaar maken.
- Drank blikken hebben geen container.
- Duidelijk aangeven waar wat heen gebracht kan worden. Bv frituurvet
- Duidelijk informeren waar je wat kwijt kunt en een minicontainer voor plastic per huishouden geven.
- duidelijk maken dat niet alles in de vrachtwagen of in het verwerkingscentrum toch op een hoop terecht komt.
- Duidelijk maken wat wat is en voldoende bakken om in te leveren en vaker leegmaken.
- Duidelijk op kaart waar wat in moet en misschien soort grote prullenbakken met diverse vakken ik baal van allerlei soorten zakken/pakken.
- Duidelijk overzichtskaart waar, wat, en wanneer.
- Duidelijk weergeven waar de containers staan, als ik op de website van de gemeente ga zoeken naar een textiel container kan ik het nergens vinden, misschien is een platte grond per wijk met daar de plekken van de containers een uitkomst. De website van de gemeente is erg verwarrend en onoverzichtelijk, je moet soms zes pagina's doorworstelen om iets te vinden.
- duidelijke communicatie, duidelijk aangeven waar welke container of inzameling van goederen plaats kan vinden.
- duidelijker aangeven welk kostenvoordeel hiermee behaald wordt
- Een aparte bak voor plastic geven dus een extra minicontainer.
- Een aparte container voor plastic vind ik een goed plan.
- een aparte minicontainer voor plastic verstrekken
- Een beloning geven.
- Een circulaire maken en rond sturen in diverse balen. Zodat men kan lezen in zijn of naar wat de boedling is kijk naar de diversiteit van de bevolking xtraal
- een derde mini container voor Plastic, papier etc.
- Een extra bak voor het tijdelijk opbergen voor plastic ect. Dat je het zo in een keer kan brengen bij zo n container. Zelf scheiden wij wel kranten en glas enzo maar als je ook allemaal plastic wasmiddel flessen moet bewaren staat je kast wel erg vol dus ik zou het handig vinden als we daar een bak voor krijgen.
- Een extra container
- Een extra vuilnisbak voor plastic een extra vuilnisbak voor papier
- Een ieder dient zijn huishouden zelf op peil houden geen vuil voor de voordeur + tuin in orde
- Een kaart maken waarop alle inleverpunten staan (voor plastic, glas, frituurvet, papier, textiel, etc.)
- een map met alle inzamelings punten
- Een nietszeggende beloning er tegenover te stellen.
- Een schoon milieu is belangrijk voor onze kinderen/kleinkinderen. Dat moet duidelijk gemaakt worden.
- Een soort spaarpunten kaart net zoals als air miles
- Een spaar systeem.
- Een sulo voor tuinafval.
- Eerder de containers voor glas, papier etc legen.
- Eigen container glas + plastic. Op andere dagen deze ophalen.
- Eigen plastic of blik kliko
- Elke week glas-papier-plastic ophalen aan de straat.
- email te sturen naar inwoners om hen op de hoogte te stellen van plannen omtrent allerlei zaken over het milieu. ik kijk niet dagelijks naar de site van de gemeente
- Extra container aan huis en meer plekken voor inzameling
- Extra container aanbieden voor bijv plastic en ander verpakkingsmateriaal.
- Extra container bij huis, zodat het vuil direct naar buiten kan en niet in huis bewaard hoeft te worden.
- Extra containeren elke week ophalen.
- Extra minicontainers voor buiten in de tuin, vaker ophalen.
- Extra vuilnisbak geven.
- Extra container anders lukt het niet.
- Faciliteiten aanbieden meer voorlichting geven
- financieel stimuleren
- Financiële beloning, korting op afvalheffing
- financiële tegemoet koming geven, bv. korting op afvalstoffenheffing.
- Flessen en groente afval containers in de winkelcentra's te plaatsen dicht bij AH -C100-Hoogvliet.
- Foldertjes met inzichtelijk wat het rendement voor de gemeente en de burger is van het gescheiden inzamelen en ook hoe het afval verwerkt wordt huis aan huis verspreiden Nu gaat het verhaal soms de ronde dat alles

uiteindelijk toch op één grote hoop komt. Dat werkt niet stimulerend en daarom moet dit verhaal ontkracht worden d.m.v. informatie aan de burgers.

- Gecombineerde goed afsluitbare afvalbak voor buiten.
- Gedoe moet weg. Nu hebben we 2 containers thuis. + KCA-emmer. Dus beperkt aantal containers en M2s.
- Gedrag belonen. Consequent scheiden = korting op belasting.
- Geef burgers inzamelbakken voor in huis. Waar vuil in verzameld kan worden en waarmee dan naar de grote bakken kan worden gereden of gedragen. Vaak als er gratis wordt verleend zijn mensen meer gemotiveerd.
- Geen frituur vet gebruiken.
- Geen kosten in rekening brengen bij het aanleveren van afval regelmatig via gemeentebelasting ophoesten minder zwerfvuil.
- Geld voor spullen!
- Genoeg afvoer bakken.
- gescheiden afval thuis komen inzamelen
- gescheiden inzamelen is onzin en helemaal niet goedkoper. Het is veel goedkoper om het afval NA inzamelen te scheiden. Diverse steden in Nederland doen dit al jaren. En voor de burger is dit veel makkelijker: 1 vuilniszak voor alles, neemt veel minder plek in huis in.
- gescheiden inzameling = flinke korting op gemeentelijke belastingen. Geld werkt altijd als motivatie!
- GFT ondergrondse containers gebruiken voor huisvuil scheiden
- Glas en plastic ook plaatsen bij bewoners containers
- goede containers, ik maak hier graag plaats voor in mijn tuin. zodat dit niet in mijn huis hoeft te staan!
- Goede voorlichting, folder etc
- Goede voorlichting!
- Goede voorlichting.
- goede website met trefwoorden over afval en direct uitleg waar dit kan worden gedeponneerd
- Gratis oranje (en andere kleuren) plastic zakken voor plastic afval bijv. Dat doen ze bijv in Numandsdorp al dat studeert.
- Gratis rollen zakken voor plastic inzameling op te halen bij bepaalde punten bijv wijkpost.
- gratis zakken of bakken uitdelen zodat elk huishouden het kan scheiden.
- Gratis zakken voor plastic afval GFT box (zoals van de KCA) punten spaarsysteem
- grotere minicontainers of vaker ophalen
- Haal verpakkingsafval op. Dat wordt een erg grote stroom.
- Haar te laten delen in het kosten voordeel in plaats van haar te belasten.
- Handhaven en controle.
- Het begin op school. Reclame op TV per post.
- Het belang van gescheiden afval goed kenbaar te maken en te laten zien hoe dat verwerkt wordt en hergebruikt wordt.
- Het gemak verhogen.
- Het gescheiden afval aan huis ophalen. (plastic)
- Het grote probleem is hoe sla ik het gescheiden afval op en hoe breng ik het weg. Papier en glas is niet zo volumineus, plastic en ander afval neemt veel ruimte in beslag. Gebruikte kartons gaan stinken, dus liever in een bak gooien die buiten kan staan.
- Het is belangrijk een ieder ervan te overtuigen dat het beter is voor het milieu en de toekomst en onze kinderen om in een gezonde woonomgeving te kunnen blijven wonen.
- Het is lastig om in huis verschillende soorten kratten of dozen te moeten hebben om alles te kunnen scheiden. Misschien ipv de rest en GFT afval ook voor dit soort dingen een container te plaatsen.
- Het makkelijker maken door het eens in de tijd op te halen
- het makkelijker maken en indien nodig speciale afvalbakken voor in huis aanleveren.
- Het meest belangrijke is hoe we het gemakkelijk kwijtraken. Maak ook de lokale ondergrondse containers geschikt voor meer dan gft en restafval
- Het vaker ophalen v/d bakken in bepaalde woonwijken.
- Het voordeel van afvalscheiding duidelijker/tastbaarder maken. Veel mensen hebben het idee dat het achter de schermen weer bij elkaar gegooid wordt.
- Het zo makkelijk mogelijk maken en zo duidelijk mogelijk. Containers aan huis of thuis ophalen.
- Hoe meer men scheid hoe minder de kosten zijn.
- Hogere boetes voor het verkeerd/fout aanbieden afval. Vaker afval ophalen
- Hogere frequentie legen van ondergrondse containers
- Iedereen een eigen papierinzamelingscontainer dit bv ook voor flessen, sommige mensen kunnen dit niet ergens heen brengen omdat dit te zwaar is voor ze
- ik ben van mening dat grofvuil, plastic, klein chemisch afval ect naar zelfbreng depo brengen werkt niet. mensen hebben vaak of geen tijd of geen auto of gewoon geen zin in de moeite om erin te steken. ik denk door meer ondergrondse containers te plaatsen met glas plastic ect dat mensen sneller geneigd zijn om het daar in te gooien. wij hebben hier in het winkelcentrum containers om glas en karton te deponeren, maar plastic en kca ect kan je er niet kwijt. ben ook van mening dat door te betalen bij de zelfbreng depo voor puin en grond dat mensen sneller geneigd zijn om het elders te dumpen. je mag 2 zakken per dag gratis brengen weet ik, maar bij de meeste verbouwingen heb je meer puin en die willen mensen zo snel mogelijk kwijt ...

- Ik heb in mijn woonomgeving gemerkt dat voor sommige (slecht ter been cq oude) medebwoners die containers te ver weg staan. Hoewel er drie locaties zijn binnen een straal van 800 meter. Misschien geldt dat ook op meer plaatsen. (Biedt overigens wel hulp aan.)
- ik zou vooral ondergrondse plastic containers verwachten omdat daar heel veel afval van is, en het op die manier makkelijk is weg te gooien, en te scheiden...
- In brabant zijn er twee kliko's . 1 Kliko bevat bijv. afval bij de ene helft en glas ad andere helft. Waarom hier niet?
- In iedere woonwijk centraal papier/plastic/blik containers zetten.
- Info bulletin streekblad/ dichtbij/ huis aan huis.
- Informatie geven hoe het proces van afval "handling" plaats vindt: van waar naar toe: hoe (en waar) vindt recycling plaats, etc.
- Informatie per folder of internet wat er wordt ingezameld en de milieu voordelen daarvan.
- Informatieve folder, met wat waar naar toe zou moeten en waarom!
- Inleverpunten zo dicht mogelijk bij burgers (zeker bij flats)
- investeren in restafvalstromen, waarin (achteraf) de scheiding plaats kan vinden, ipv heel veel vooraf laten scheiden.
- Inwoners zelf teden. Opdracht krijgen van gemeente.
- Ja, door publicatie in bijvoorbeeld het streekblad.
- Jaarlijks lijst in de brievenbus wat waar gescheiden ingezameld kan worden
- Kaart verspreiden met locaties zelf breng depots
- Kartonbak plaatsen en/of aanvaven dat karton in papierbak kan.
- Kinderen betrekken op de basisscholen om hun ouders te stimuleren.
- Kleinere wegbreng depots organiseren in de wijk & en nog meer voorlichting.
- korting geven bij belasting
- Korting of tarief afvalstoffen heffing
- korting op de gemeentebelastingen
- Korting op het afvalstoffenheffing tarief
- Kostenbesparing in beeld brengen.
- Kostenvoordeel doorberekenen aan huishouden
- laagdrempeliger maken
- Landelijke aanpak bij de bron: de aanbieders moeten milieuvriendelijk verpakkingsmateriaal gebruiken
- Laten zien dat de kosten lager uitvallen.
- Laten zien wat het bespaart aan kosten en hoe het milieu spaart.
- Laten zijn dat gescheiden afval niet op de berg restafval terecht komt.
- lokaal TV - mileu spotjes bewustwordingIn stadshart - mileu spotjes / fictief vuilstorting - dan navragen wat het publiek
- Maak het eenvoudig mee te werken en geef (vaak) goede voorlichting. Over echte(re) ideeën zou ik even moeten nadenken!
- Maak het makkelijker. Ik moet met de auto(!) benzine verbranden om ergens naartoe te rijden om mijn afval gescheiden aan te bieden. Kolder
- Maak het niet te lastig. Bijv. mini container met 2 vakken
- Maak het toegankelijker voor de ouderen onder ons, doorgaans is het rondom de diftar containers veel te glad in de herfst en winter, dat weerhoudt deze mensen om daar heen te gaan.
- Maak het vooral makkelijk.
- maak inzichtelijk welke resultaten worden behaald, geef trends weer. stel doelen en geef aan hoe die doelen bereikt gaan worden en wat de bijdrage van de burger daarin is/ moet zijn.
- maak meer duidelijk wat belang er van is en welk voordeel dat voor de inwoners oplevert
- Makkelijk bereikbare plaatsen van de containers
- makkelijk te bereiken ophaalpunten en meer ondergrondse aanbiedplekken
- Makkelijker maken, zodat mensen niet zo lang met troep in huis hoeven te zitten
- Materiaal snel ophalen zodat het vooral zomers niet gaat stinken. Schoonmaken van de minicontainers door gemeente
- Media (niet de lokale omroep) RTV West, website, campagne dmv outdoor advertising, voorlichting school etc.
- Meer aanbod punten in de buurt.
- Meer activiteiten op scholen hierover organiseren minicontainers-beschikbaarstellen
- Meer afvalbakken in de wijken
- Meer aparte container voor eigen deur en elke week legen.Is in veel gemeentes al zo.
- Meer aparte containers/ onder grondse containers.
- meer bakken
- Meer campagne voeren? Voorlichting?
- Meer containers
- meer containers dichtbij huizen
- Meer containers op loopafstand voor iedereen.
- Meer containers op normale locaties ipv achteraf plekken
- Meer containers plaatsen op plekken waarbij de mensen niet verhoeven te lopen Die zelf geen vervoer hebben

- Meer containers te plaatsen die vaker gelegd worden.
- Meer containers voor plastic plaatsen. Bakken/minicontainers voor plastic aan bewoners uitdelen; gemeente dit laten ophalen.
- Meer containers, meer extra containers.
- Meer containers.
- Meer depots in Zoetermeer.
- Meer diversen bakken thuis te plaatsen kosteloos
- Meer educatie, hoe het werkt, welke mogelijkheden er zijn en evt. het aanbieden van afvalbakken voor het scheiden in huis.
- Meer gescheiden afval ophalen
- Meer info geven hoe het verwerkt wordt, veel mensen denken dat 't toch bij elkaar komt.
- Meer informatie aanbieden over het afval scheiden.
- meer inzamelingspunten in de wijk
- Meer inzamelmogelijkheden bijv in iedere straat een inzamelpunt.
- meer inzicht geven in kostenbesparing maar vooral duidelijk maken wat de winst is voor duurzaamheid in de toekomst
- Meer inzichtelijk maken wat bevoordelen zijn door: 1 Te laten zien hoe recyclen werkt. 2 Te laten zien wat het ons oplevert: voor consumenten
- Meer kleine containers.
- Meer locaties met containers voor plastic.
- Meer mogelijkheden voor aanbieden
- Meer nadruk leggen op de kostenbesparing. Als het hun eigen portomonnee aangaat worden mensen kritischer
- Meer ondergrondse afval containers te plaatsen, naast de rest afval containers
- Meer ondergrondse afvalbakken maken zodat je ook meer en beter kunt scheiden.
- Meer ondergrondse afvalcontainers voor verschillende soorten afval IN de wijken plaatsen, zodat ik niet voor iedere soort afval de auto moet pakken om het weg te brengen. Scheelt ook weer voor het milieu.
- Meer ondergrondse bakken te plaatsen.
- Meer ondergrondse container in de wijk plaatsen, zodat afval dagelijks weggegooid kan worden en dan voor alle soorten gescheiden afval bij elkaar
- Meer ondergrondse containers die vaak schoon gemaakt worden
- Meer ondergrondse containers in de wijk voor plastic glas en papier.
- meer ondergrondse containers in plaats van minicontainers in de tuin
- Meer ondergrondse containers ipv minicontainers (ik heb mini: ondergronds zou mij beter uitkomen (geen stank in de zomer etc).
- Meer plekken aanbieden om alles te dumpen
- Meer promoten, bewoners meer attent maken over de gevolgen en voordelen van gescheiden afval
- meer propaganda
- Meer reclame en belonen.
- Meer soorten containers leveren (papier en plastic)
- Meer voorlichting over mogelijkheden en gewenst gedrag
- Meer vuilnislikkers thuis die opgehaald worden
- Meer waarde tonen middels video (you tube).
- Meerdere containers en vaker ophalen
- Meerdere inzamelpunten maken
- Meerdere mogelijkheden bij de ondergrondse afvalcontainers in de wijk.
- Meerdere plekken maken voor gescheiden inzameling zoals bij op Willem Dreuslaan.
- Meerdere soorten minicontainers en meer ondergrondse met gescheiden categorieën
- Mensen boeten die de afval niet verwerken zoals het hoort.
- Mensen constant bewust blijven maken op het belang van inzameling gescheiden huisvuil.
- Mensen dmv voorlichting & evt + materiaal te motiveren enthousiastmeren.
- Minder belasting betalen bij veel scheiden.
- Minder belasting.
- Mini container verstrekken voor plastic en blik.
- Mini container voor plastic mini container voor glas
- Minicontainers voor glas en papier.
- Minicontainers voor papier, op die manier neem je eerder verpakkings materiaal mee (leg je niet op krantenstapel)
- Mogelijke verlaging belastingen.
- Naar mijn mening nog meer voorlichting.
- Naast bladkorven ook af en toe een hakselaar laten komen voor groot snoei werk in tuinen. Wij wonen in een wijk met ondergrondse containers die ver verstopt raken als iedereen snoeit
- Naast de twee bestaande afvalstromen bij de woningen ook bakken voor plastic en papier te plaatsen.
- Naast vuil container (ondergrondse) kleine andere container.
- Namelijk eerst de winkel laten stappen met plastic tasjes de zee ligt er vol
- niet door nog meer afvalbakken te hoeven hebben in een kleine keuken
- Niet overdrijven met gescheiden inzamelen!

- Nog meer containers plaatse voor plastic afval. Opening groter maken zodat een volle zak in één keer kan worden weggegooid
- Nog meer duidelijk maken van het nut om afval te scheiden.
- Nog meer info; ik wist niets van recycle.
- Om nog meer containers te zetten
- Ondergronde restafval container is een goede inzameling van het huisvuil. Bestaat nog niet in buurlanden.
- Ondergrondse container
- Ondergrondse containers ipv clico groen&grijs.
- Ondergrondse containers toevoegen bij appartementen.
- Ondergrondse containers vaker legen of toegang tot andere naast gelegen ondergrondse container indien deze vd is.
- ondergrondse containers voor gescheiden afval bij de andere containers zetten
- ook statie geld erop zetten net als bij de plastic flessen
- Ook voor plastic een speciale zak of container geven
- Op centralere plekken containers neer zetten bijv meer supermarkten.
- Op méér plaatsen (in de buurt) containers (ondergronds) plaatsen.
- op meer plaatsen (ondergrondse) containers zodat je snel en makkelijk van het afval af kan.
- Op meer plaatsen ondergrondse containers plaatsen voor gescheiden afval.
- Ophalen en frequent genoeg. Minicontainers met voldoende capaciteit
- Ophalen van plastic en papier elke 2 weken, dat zou al heel veel stimuleren.
- Oplaten halen.
- Oplossingen bieden voor de meest voorkomende bezwaren
- Optijd informeren. S Avonds meeting houden Van te voren aan geven hoe vaak en hoeveel tijd van mij nodig is
- Opvallende advertenties in huis aan huis bladen. Billboards langs wegen.
- Opvoeden + scholen.
- Overal ondergrondse of bovengrondse containers te plaatsen
- Papier, blik, plastic afval ook ophalen ipv in containers bij supermarkt storten of op meer plaatsen in de wijken dit soort containers plaatsen
- Papier, plastic, glas vaker ophalen in de wijk Oosterheem.
- Periodiek huis aan huis informatie over de verschillende mogelijkheden, verzamelpunten etc. Aansprekende informatie. Wist u dat u bij u om de hoek heel eenvoudig enz.
- Periodieke beloningen zoals cadeaubonjes of kortingsacties. ...etc
- persoonlijk aanschrijven ipv bekendmakingen in bijv. het Streekblad. Niet iedereen leest huis tot huis reclame. persoonlijk geadresseerde post wordt wel (in ieder geval beter) gelezen.
- Plaatsen van containers voor KCA in de wijken.
- Plastic inzameling via zakken (zoals Benthuisen)
- Plastic afval ophalen in de straat zoals in Benthuisen.
- Plastic afval thuis ophalen.
- Plastic apart inzamelen + apart ophalen/weg brengen
- Plastic container met token. Hoe meer je aanbiedt, hoe meer korting.
- Plastic huisvuil ophalen of laten verzamelen bij huidige plek voor afvalinzameling
- Plastic laten op halen. De plastic containers hebben een te klein ingang.
- Plattegrond per wijk waarin staat vermeld waar je de diverse afval in kan leveren
- Positieve berichtgeving over de resultaten van het gescheiden inzamelen van afval.
- positieve financiële prikkel (dus geen boetes bij niet meewerken)
- Posters hangen in de stad met oproep afval scheiding.
- posters op straat
- Prijs differentiatie (heel moeilijk uitvoerbaar).
- proactief monitoren van storingen aan ondergrondse vuilcontainers. Voorkomt mogelijk vuil in de verkeerde containers
- Probeer effect van de gescheiden inzameling zichtbaar te maken. Aantal bomen, bespaarde kosten, aantal nwe producten uit afval etc.
- Promotie/ laag dremepig houden.
- Publiceer over het proces in krant, maak video's voor Zoetermeer.nl laat zien! Mensen denken vaak dat het geen zin heeft om afval te scheiden.
- Reclame
- Reclame maken, het simpel houden en regelmatig herhalen in de krant.
- Reclame maken, tevens beweeg redenen aangeven.
- Reclame maken! In streekblad enz.
- Regelmatig voorlichting in huis aan huis bladen
- Regelmatige informatie over het resultaat van gescheiden inzameling. Afzonderlijke containers in de nabijheid van elke buurt
- Reiniging rechten afschaffen.
- Restafval in gezamenlijke containers, zoals flatbewoners hebben. Dan hebben wij meer ruimte voor mini-containers
- Resultaten meer inzicht in te maken
- Ruimere openingstijden van de zelfbrengdepots, die ook bereikbaar zijn voor mensen die werkten.

- Scheiding niet te ver door voeren.
- Spaarsysteem wat leidt tot kortingen
- Sparen d.m.v. (drie)bonnen.
- Speciale inzamelingsdagen
- Statiegeld op alle plasticflessen en drankblikjes.
- Statiegeld op scheiding en belonen.
- Steeds op attent maken.
- tijdig containers legen en meerdere plaatsen, maar dat wist de Gemeente al !?
- Toegankelijker maken van weggooien vuil & meedenken over thuis situatie. vww scheiden van afval.
- Toegankelijker maken.
- Ton voor plastic
- Uitbreiden ondergrondse container capaciteit alle gescheiden inzameling zowel mogelijk concentreren nu bij wc buytenwegh = prima
- Uitbreiden ondergrondse containers bij flat gebouwen.
- Uitbreiding van de ondergrondse ophaalcontainers (soorten) in de straat zelf
- Uitdelen van flyers/ via internet site.
- Uitleggen wat er mee wordt gedaan.
- Uitleggen wat met het afval wordt gedaan, berekenen hoe veel belasting dat scheelt.
- Uitleggen welke positieve gevolgen het heeft of beloning geven.
- vaker aandacht er aan geven ,korting geven.
- Vaker de containers legen!
- Vaker de zwarte en groene container komen legen.
- Vaker groene containers legen of grotere containers beschikbaar stellen
- Vaker huisvuil en grofvuil ophalen om de 2 weken huisvuil op halen is niet genoeg.
- Vaker ophalen
- Vaker ophalen van huisvuil
- vaker ophalen.
- Vaker ophalen.
- Vaker vuil op te halen.
- Vaste dagen in het jaar langs huizen te gaan om op te halen (werd vroeger ook gedaan?). Data op brief opsturen zodat iedereen op de hoogte is. (internet site is erg onduidelijk)
- Veel hh afval is plastic. Dit thuis inzamelen en dan oplaten halen. Ik ken gemeente die het ophalen. Grote zak langs de kant van de weg.
- Veel meer kenbaarheid aangeven.
- Verloten van waardebonnen bij inleveren van gescheiden afval bij zelfbrengdepot
- Verpakkingscontainers terug plaatsen
- Verstrekken diverse minicontainers en regelmatig patroon van ophalen.
- Vertrouwen geven.
- Verzamelen plastic (niet zelf brengen). Verzamelen glas (niet zelf brengen).
- Via de kinderen op scholen te motiveren om te scheiden wordt het een gewoonte als ze volwassen zijn.
- Via heldere informatie, schriftelijk, deur tot deur.
- Voor appartementen het makkelijker maken om inzameling prettiger en hygiënischer maken
- Vooral makkelijk aan kunnen bieden ophalen vertrouwen geven dat het zinvol is
- Voorlichting d.m.v. folders.
- Voorlichting geven over het nut van gescheiden huisvuil en recycling.
- Voorlichting via lokale kranten, maar dan in de vorm van een leuk verhaal.
- voorlichting, pakken via en yoghurt dubbel vouwen er komt echt nog een toetje uit
- Voorlichting, veel aanbod punten, beter nog ophalen!
- Vuilniszakken voor plastics beschikbaar stellen gratis. Eventueel een extra container
- Waar iedereen normaal vuilnis weggooit om daar ook de bakken hebben staan om te kunnen scheiden.
- Waar zijn de gele containers; waar kan ik KCA kwijt in de buurt ?
- Wanneer mensen meer bewust gemaakt kunnen worden van de milieu en vooral financiële voordelen
- Wekelijks ook apart plastic en karton/glas etc gaan inzamelen. Hoeven we niet naar de milieu eilanden.
- Wellicht door nog meer verzamelplaatsen van ondergrondse containers te plaatsen waar je meerdere soorten vuil kan lozen (plastic, glas, karton etc.).
- werken met kinderen in de scholen.
- WOZ lager!!
- zeer dicht bij huis opslag plekken te hebben. het moet niet veel moeite kosten of veel ruimte in nemen
- Zekerheid bieden dat het gescheiden blijft.
- Zo makkelijk mogelijk maken voor de inwoners
- Zo makkelijk mogelijk te maken door vuilnisbak, waar je kunt scheiden aan burgers aan te bieden voor in huis met 4 bakken, 1x GFT, 1x restvuil, 1x glas, 1x plastic, 1x blik, 1x papier.
- Zoals eerder aangegeven ipv mini containers, ondergrondse containers.
- Zoals u zelf aan gaf, een extra container(s) kan geen kwaad. Eventueel deel je een container met je burens. Als het maar dichtbij is. Ik weet dat ze in s-gravenveld allemaal een extra mini container voor papier/karton hebben.
- Zoals vroeger jonge WWers gescheiden ophalen de schillenboer van metaal en karton drinkdozen.

- Zodra de ondergrondse container vol is, deze legen. Nu gebeurt het dat bewoners hun zakken in de andere container legen! Regelmatig proppen bewoners hun papier en oud karton in de container! Heel irritant! Containers voor plastic afval centraler plaatsen.
- Zomers de groene containers wekelijks ophalen i.v.m. stank en ongedierte. Nu gebeurt dat om de 2 wk.
- Zorg dat de containers leeg zijn na signaal vol
- zorg dat het uitvoerbaar is en in de buurt. prima om even langs een stortplaats te rijden op een buitenweg/hoofdweg.
- Zorg ervoor dat de bakken tijdig geleegd worden. Soms is het een rommel. Vind een actie aan een internetsite.
- zorg ervoor dat de containers niet vol zijn
- Zorgen dat de containers op tijd geleegd worden. De plastic container zit regelmatig vol en dan moet je naar een andere lokatie rijden.
- zorgen dat je op een makkelijke manier vuil kan aanbieden
- Zorgen voor een extra bak.
- Zorgen voor meer inlever plekken.

Bijlage 17.

Antwoorden op de vraag waarom men niet tevreden is over de bereikbaarheid van de klantenservice.

Van de respondenten hebben er 27 te kennen gegeven ontevreden of zeer ontevreden te zijn over de bereikbaarheid van de klantenservice (telefonisch of via internet) van de afdeling Afvalinzameling van de gemeente. Alle 27 hebben de vraag beantwoord waarom dat zo is. Hun antwoorden volgen hieronder.

- bereikbaarheid is goed, maar er werkt(e) iemand die elke keer (2 keer meer dan 12 mnd gelden) die mij verwijst naar de huismeester, die zegt dat ik dat zelf mag/moet doen.
- Bij aankaarten van een probleem (bv omdat er vuilniszakken blijven staan) vraagt men begrip voor de situatie, terwijl ik om oplosing vraag.
- Dat er niemand te bereiken is, als er huisvuil na 24 aangeboden is en dat dan s'morgens open gebroken rond de container ligt.
- De keren dat we ze wilden spreken, waren ze niet bereikbaar.
- De telefoon opname duurt te lang, er zijn wachtende voor u.
- Duurt te lang voor ze de telefoon opnemen.
- Er wordt bijna niet gezegd en dat is nog onverstaanbaar.
- Ik kan me herinneren dat het telefoonnr niet te vinden was.
- Ik kon via internet geen telefoon nummer vinden alleen maar via de site kon je dat doen.
- ik moet alles regelen via een huismeester en die is nooit bereikbaar. ik kan zelf geen afspraak maken en dat is wel heel jammer
- je krijgt geen reactie op de mail. Extra of vervangende aanvragen container kan niet digitaal
- Lastig en vaak doorgeschakeld... En onvriendelijke telefoniste!!!
- Lastig om ze te bereiken, altijd in gesprek, lastig met digid code.
- mij niet bekend waar ik terecht kan
- Moeilijk te vinden telefoonnummer.
- niet vriendelijk
- Omdat als je dat speciale nummer draait en vaak niet gebeurt.
- Omdat dat ik mijn vuil afval bij de bestaande berg mag leggen.
- Storingsnr niet altijd bereikbaar.
- Telefonisch kan je er erg weinig mee en de website is erg onduidelijk
- Telefoonnummer is lastig te vinden + het duurt lang voordat de telefoon wordt beantwoord
- Telefoonnummer niet goed te vinden. Doorverbinden via gemeente tijdrovend niet efficient. Websites moeilijk te doorzoeken.
- Toen ik een vraag had over de nieuwe container werd ik doorgestuurd naar een slecht verstaanbare belgische mevrouw
- Traag, in mijn herinnering ook onaardige medewerkers.
- Website loopt bij afspraak maken vast, telefoon stond doorgeschakeld.
- Website onoverzichtelijk en geeft storingen
- Zijn dikwijls moeilijk te bereiken.

